

助っ人クラウド

Housing Provider System

チャットによるお客様とのやりとり
(お客様 マイ ページ)



株式会社 ハウスジーメン

課題 1

- ・お客様とのコミュニケーションが見えない。
- ・ラインで勝手にやり取りをされていて、会社として管理ができない。



活用事例 1



管理者

【マイページ】の機能を活用して、お客様と双方向のメッセージのやり取りをしております。
全員がお客様とのやり取りが見える為、「営業担当」が答えられない質問であれば「設計担当」
「工事担当」が返答するなど折衝がスムーズになりました。

図面の共有ができる為、プランの打合わせもスムーズです。

課題 2

- 営業担当に伝えただけ、現場に反映されていないといったトラブルも多くて困っている。
- 担当者が退職したらお客様との約束事も分からなくなっている・・・



- お客様と言った言わないのトラブルを防ぎたい。



活用事例 2



メッセージ管理

更新日: 2020/04/22 18:15 更新者: -

<<登録内容を参照して新規登録

オーナー 540748 : ジーメン タロウ(港区西新橋 3 - 7 - 1)

タイトル 必須
100文字以内

ラベル

メモ

2020/01/27 18:11
ユニットバス1.25坪タイプに変更は可能でしょうか。
その場合、差額も教えてください。

2020/01/27 18:13 菊池 信吾
はい可能です。
もしかすると、洗面化粧台がひと回り小さくなるかもしれませんが、
設計の検討と、金額確認して、またご連絡いたします。

📎 メッセージ (1,000文字以内) 🖼️ 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内) 📎 ファイル (10MB以内)



管理者

【マイページ】の機能を活用して、「営業」「設計」「工事」メンバー全員と共有することで、漏れがないように対応を徹底しております。
社内全員がメッセージ記録を確認できる為、退職によりお客様対応が分からなくなってしまうということも無くなりました。



営業担当者

【マイページ】の機能を活用して、必ず、お客様との打ち合わせ完了後にリマインドとして、メッセージを残すようにしており、お客様も確認ができ安心されています。

助っ人クラウド

Housing Provider System

顧客管理（お客様マイページ）

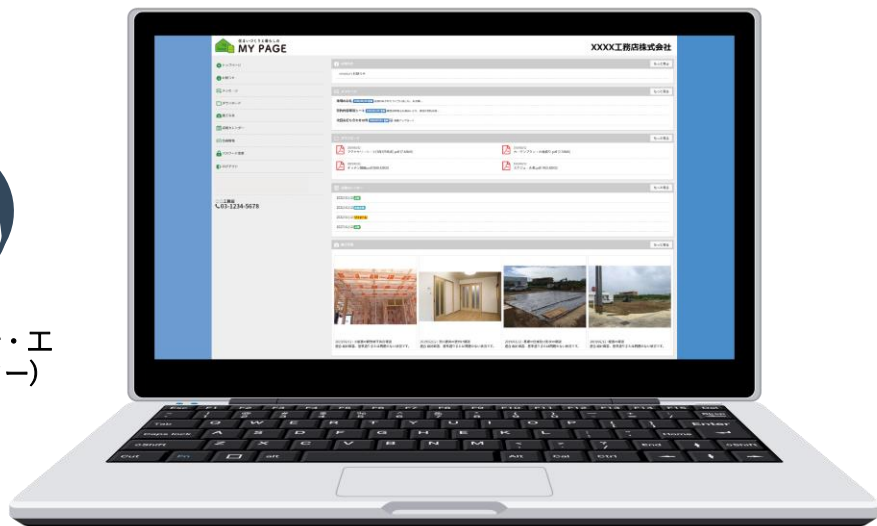


株式会社 ハウスジーメン

顧客管理（お客様マイページ）

顧客管理（お客様マイページ）は、見込客・お施主様との
コミュニケーションを円滑にする強力なツールです。


各担当
(営業・設計・工
務・アフター)




お客様・お施主様

顧客管理（お客様マイページ）のポイント

01. メッセージのやりとりが効率的にできる

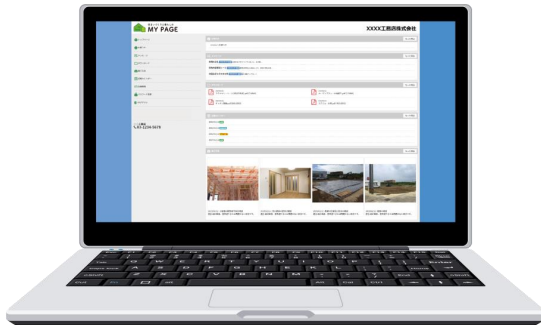
02. 図面や書類、工事写真も簡単にデータ共有できる

03. 打合せの経緯・履歴の社内共有ができる

01. メッセージのやりとりが効率的にできる

メール・電話よりカンタンに
メッセージのやりとりができます。

かしこまりました。
◎月△日に
お待ちしております。



各担当



タイトル表示で
見やすく使いやすい。

次回のお打合せを
◎月△日に
変更可能でしょうか。



お客様・お施主様

メールアドレスだけでIDを簡単に作成できます。

02. 図面や書類、工事写真も簡単にデータ共有できる

共有されたデータは、いつでもどこでも確認ができます。
工事写真で進捗をお伝えできますので、お施主様も安心です。

スマホ用画面（トップページ）

図面の提案・書類などのデータを共有

図面や書類がいつでもどこでも見られるので便利。



お客様・お施主様



工事写真もカンタンに共有（住宅会社様が公開OKにしたものが自動で表示）。

工事の進み具合が分かるので見に行けなくても安心！



お客様・お施主様



03. 打合せの経緯・履歴の社内共有ができる

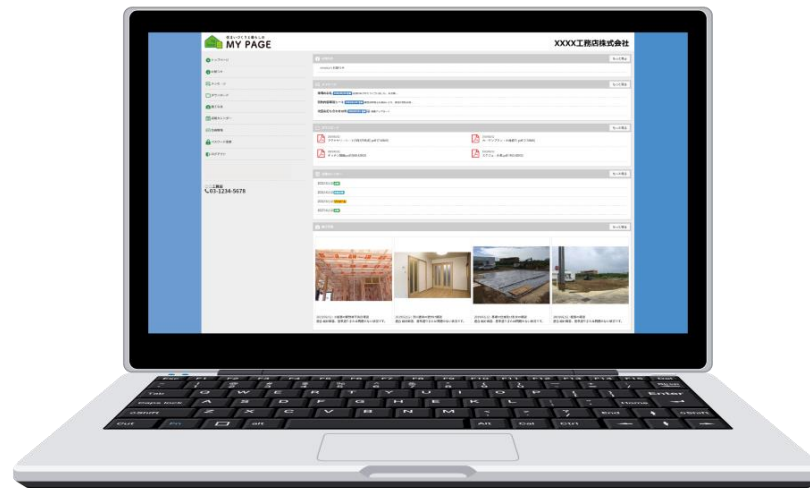
打合せの経緯や履歴の社内共有ができますので、
マネジメントの効率化・ノウハウ蓄積に繋がり活用できます。

〇〇君は、
お客様の質問に対する
回答がおかしいな…



管理者

〇〇君の対応やトークは、
社内で共有しよう。
(さすがトップ営業)



工事担当

お施主様との履歴を
確認すると図面に記載さ
れている内容と違うな…



アフター担当

過去の履歴を確認すると、
お客様と約束をしているが、
対応しているだろうか