

助っ人クラウド

キャッシュの削除

以下に当てはまる場合は、
こちらのマニュアルをご確認ください。

- ログイン情報は間違っていないのにログインができない。
- 助っ人クラウド内で情報を登録・修正をしたデータが更新されない。



株式会社 ハウスジーマン

- [キャッシュとは](#)
- [キャッシュの削除（マイクロソフトエッジ）の場合](#)
- [キャッシュの削除（グーグルクローム）の場合](#)
- [キャッシュの削除をしても改善されない](#)

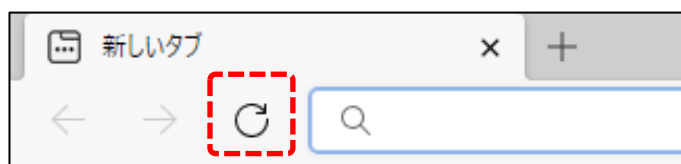
概要

キャッシュとは

「キャッシュ」とは、WEBページを表示した時に、ページで使われている 画像やHTMLファイルなどのデータをパソコンへ一時的に保存する仕組みです。それによって、同じページへアクセスすると、サーバから再度データをダウンロードするのではなく、一時保存しておいたデータを使って表示することで、初回時よりも速く表示することができるメリットがあります。

便利なキャッシュ機能ですが、保存されているキャッシュが常時最新であるとは限らないので注意が必要です。

キャッシュの削除前に、まずはページの再読み込みを行います。
ブラウザの左上にある、円形の矢印ボタンをクリック、もしくは
キーボード『F5』キー押下します。(この操作は全ブラウザ共通です。)



利用ブラウザについて

Internet Explorer (インターネットエクスプローラー) はサポート終了予定のため、以下のいずれかのブラウザから再度アクセスを行ってください。

- Microsoft Edge (マイクロソフト エッジ)
- Google Chrome (クローム)

ブラウザを変更しても状態が変わらない場合は、次ページへお進みください。

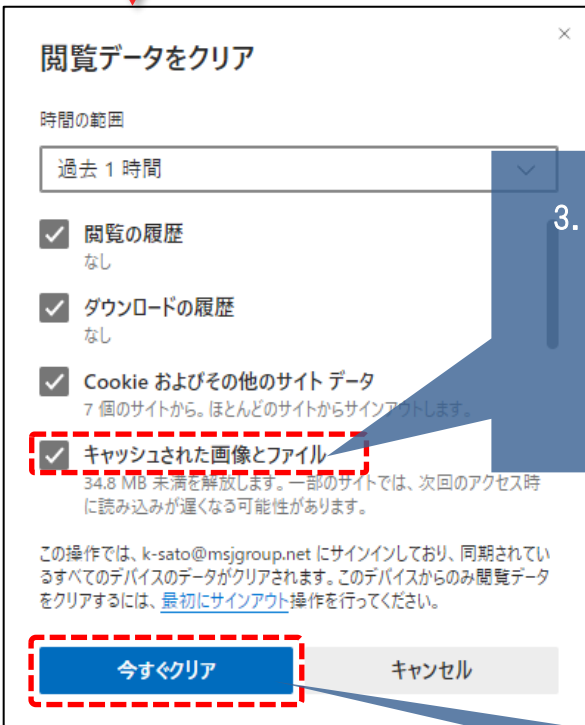
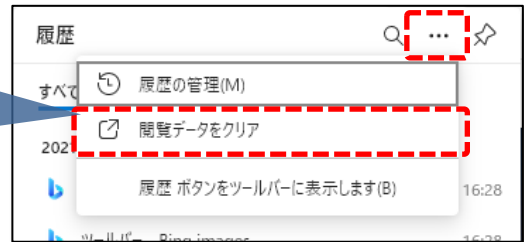
キャッシュの削除

Microsoft Edge (マイクロソフトエッジ) の場合

1. 画面右上のハブをクリックし、履歴タブをクリック



2. 画面右上のハブをクリックし、「閲覧データをクリア」をクリック



3. 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックがあることを確認します。無い場合はチェックしてください。

その他の項目も必要に応じてチェックの選択をしてください。

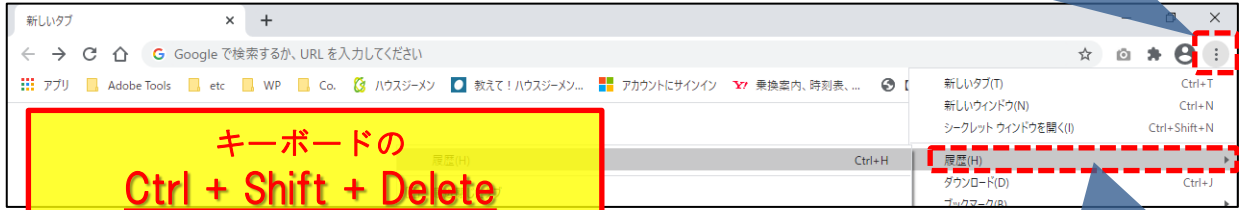
4. 「今すぐクリア」ボタンをクリック

キャッシュの削除完了です。助っ人クラウドへアクセスし、ご確認ください。

キャッシュの削除

Google Chrome（グーグルクローム）の場合

1. 画面右上のハブをクリック



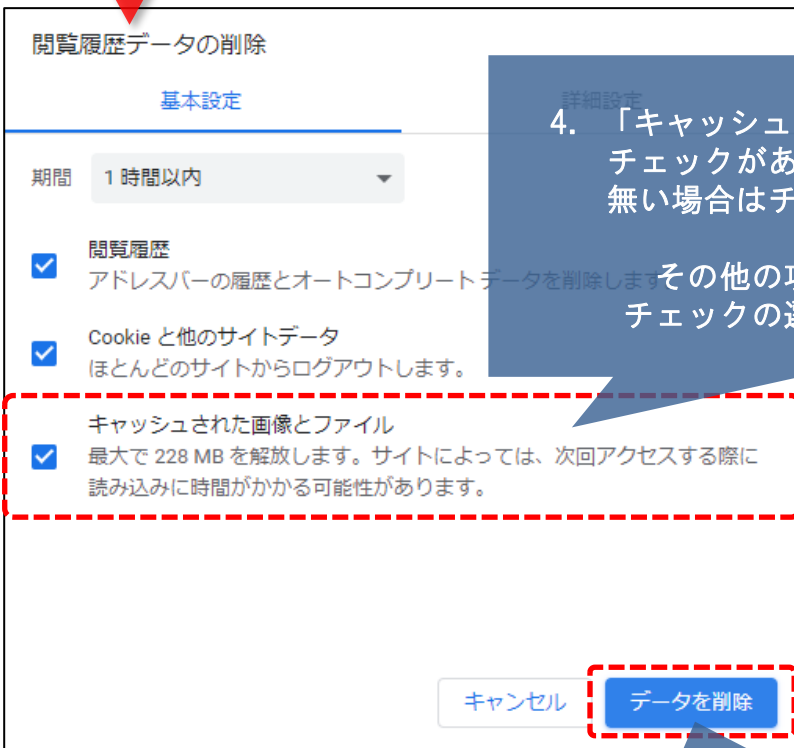
2. 「履歴」をクリック

3. 「閲覧履歴データの削除」をクリック



4. 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックがあることを確認します。無い場合はチェックしてください。

その他の項目も必要に応じてチェックの選択をしてください。



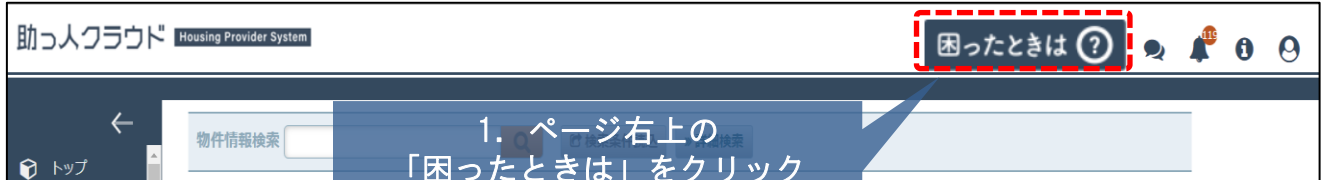
5. 「データを削除」ボタンをクリック

キャッシュの削除完了です。助っ人クラウドへアクセスし、ご確認ください。

キャッシュの削除をしても改善されない

お問い合わせください

弊社カスタマーサポートにて調査いたします。以下のお問合せフォームよりご連絡ください。(おわかりになる範囲で構いませんので、事象が発生するユーザーID等の情報をご入力ください。)



お名前	個人 個人
会社名等	株式会社 スケットクラウド
メールアドレス	sugetto@house-gmen.com
電話番号	03-0000-0000
郵便番号	123-4567
都道府県	東京都
ご住所	港区 西新橋3-7-1 ランディック第2新橋ビル
お問い合わせ内容	お問い合わせ内容を入力してください。

プライバシーポリシーに同意します。
※ご同意いただけない場合は送信できません。
[プライバシーポリシー \(ハウスジーマン\)](#)
[プライバシーポリシー \(住宅アカデミア\)](#)

スпамメール防止のため、こちらのボックスにチェックを入れてから送信してください。

上記の内容で送信する

4. 必要情報を入力し、「上記内容で送信する」をクリック

弊社担当者より折返しご連絡いたします。