

# 案件情報フラグ

## 案件情報フラグの用途

案件情報フラグは案件の区分として利用します。「有償対応」「無償対応」「保証申込」「キャンセル」等、案件に関する情報を登録します。

## カスタマイズ情報

初期状態フラグ数：9項目

フラグ設定可能数：初期状態のフラグ9項目を含めて、20項目まで設定可能。

初期状態のフラグ含めて表記の変更可。

並び順の指定可。改行の指定不可。

フラグ設定方法：サポートサイト[問い合わせフォーム](#)よりご依頼ください。

## カスタマイズ可能箇所

### 案件情報登録・編集画面

請求先2  | 支払区分2  | 進捗区分2

フラグ  有償工事  張替え・塗替え  補正・調整・修正・手直し  部品交換  (全部)交換、取替え  物品販売  無償対応  
 経過観察  未成約・キャンセル

担当部署

背景色

### 案件詳細検索画面

案件情報検索

案件情報

案件基本情報

物件情報

請求支払

担当部署支店情報

その他

件名

指示内容

状況

原因

対応結果

備考

背景色

フラグ  有償工事  張替え・塗替え  補正・調整・修正・手直し  部品交換  
 (全部)交換、取替え  物品販売  無償対応  経過観察  未成約・キャンセル  かつ

要請者名

入電話番号

要請者電話番号

自由設定コード

マスターコード

# 案件情報フラグ(マスターコード)

## 案件情報フラグ(マスターコード)の用途

アフターでの修繕部位や症状、原因の区分として利用します。アフターの発生箇所や原因等の分析にも利用いただけます。一例では、「屋根」「外壁等」や「ひび割れ」「色むら等」、「施工漏れ」「経年劣化」「落雷」「浸水等」等です。

## カスタマイズ情報

初期状態フラグ数：大項目9、小項目0

フラグ設定可能数：**大項目(下図参照)はカスタマイズ不可**。大項目に紐づく小項目は設定数に制限無し

フラグ設定方法：事業者様にて助っ人クラウドから設定が可能。  
詳細はマスターコードマニュアルを参照ください。

## カスタマイズ可能箇所

### マスターコード登録・編集画面

全5件中 1 - 5

| No. | コード  | 分類 | 更新日時                | 更新者  |    |    |
|-----|------|----|---------------------|------|----|----|
| 1   | テスト5 | 1  | 2022-06-13 10:24:20 | 永井 潤 | 削除 | 編集 |
| 2   | テスト4 | 1  | 2022-06-13 10:24:11 | 永井 潤 | 削除 | 編集 |
| 3   | テスト3 | 1  | 2022-06-13 10:23:50 | 永井 潤 | 削除 | 編集 |
| 4   | テスト2 | 1  | 2022-06-13 10:23:41 | 永井 潤 | 削除 | 編集 |
| 5   | テスト1 | 1  | 2022-06-13 10:24:00 | 永井 潤 | 削除 | 編集 |

### 案件詳細検索画面

要請者名(漢字)  | 入電電話番号  | 要請者電話番号  | 要請者名(かな)

支払状況

マスターコード1  | マスターコード2  | マスターコード3  | マスターコード4  | マスターコード5

マスターコード6  | マスターコード7  | マスターコード8  | マスターコード9

自由設定コード1  | 自由設定コード2  | 自由設定コード3  | 自由設定コード4  | 自由設定コード5

自由設定コード6