

【アプリ】インストール・ログイン(iPhone)

AppStoreからのインストール・ログイン

「AppStore」をタッチ





「保存する」をタッチ
 次回以降アプリ起動時のID
 パスワード入力が不要になります

メイン画面が表示されます
 ※初回は規約表示後に本画面が表示されます

通知機能設定(iOS側の設定)①

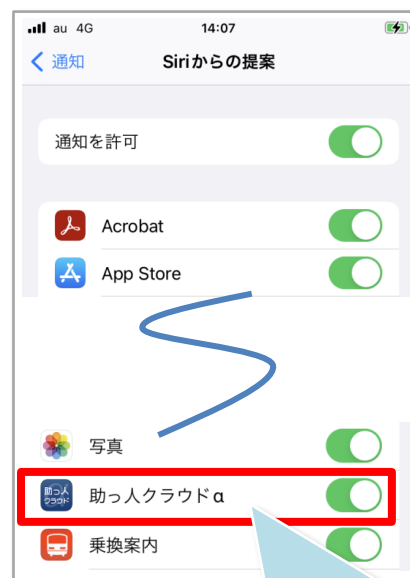
助っ人クラウドαアプリは自身の担当物件にて、他ユーザからチャットの投稿やファイルのアップロードがあった際に、通知する機能が利用可能です。通知機能を利用するまたは通知されない時に、本ページを確認ください。

※本画面はiOS15.6.1になります。OSバージョンによって画面が異なる場合がございますが、端末側の操作・設定は弊社サポート対象外となります。予めご了承ください。

「設定」をタッチ



設定



通知機能設定(iOS側の設定)②

「設定」をタッチ



設定



画面をスクロールし
「助っ人クラウドα」をタッチ



「通知」をタッチ



「通知を許可」
「バッジ」がONに
なっているか確認

※その他、本資料に記載している設定以外にwi-fi設定やバッテリー設定、マナーモードやサイレントモード等、機種やOSのverごとに異なる設定で通知を制御している場合もございますので、ご確認ください。

【アプリ】 インストール・ログイン(Android)

PlayStoreからのインストール・ログイン

「PlayStore」をタッチ



「助っ人クラウド」で検索

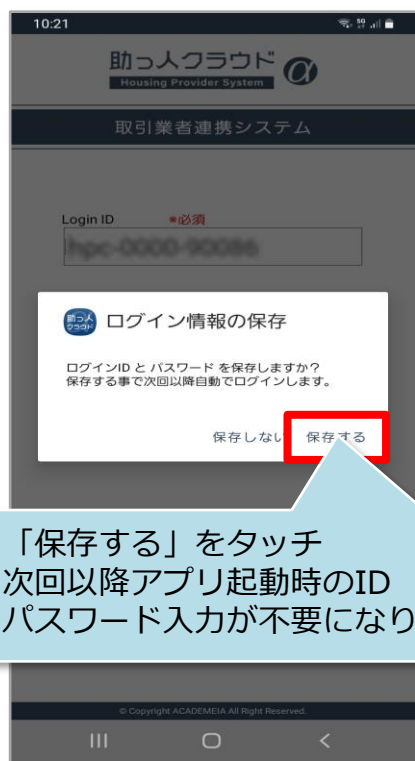


「インストール」
をタッチ



「開く」をタッチ





通知機能設定(AndroidOS側の設定)

助っ人クラウドαアプリは自身の担当物件にて、他ユーザからチャットの投稿やファイルのアップロードがあった際に、通知する機能が利用可能です。通知機能を利用するまたは通知されない時に、本ページを確認ください。

但し、Android端末の機種によってはアプリのアイコン通知（バッジ通知）の制御をアプリでは行わず、端末で制御している場合やそもそもバッジ通知に対応していない端末もございます。

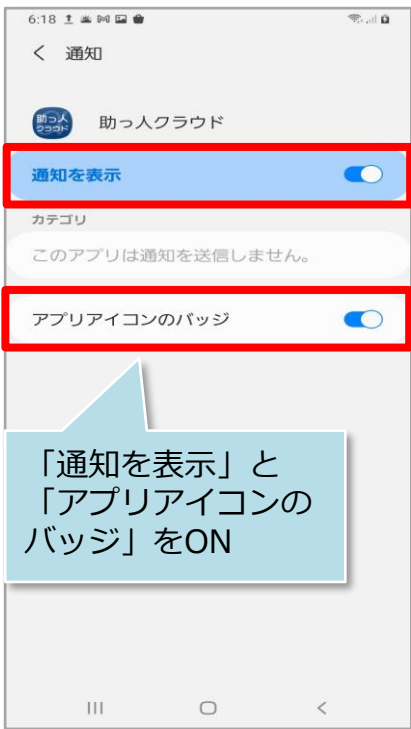
利用中の端末がアイコン通知に対応しているか確認したい場合は、端末の各メーカーへの問い合わせをお願い致します。

※本画面は端末OPPOA73、Androidバージョン11、ColorOSバージョンV11です。メーカーによって画面が異なります。端末側の操作・設定は弊社サポート対象外となります。予めご了承ください。

「設定」をタッチ



「アプリ」をタッチ



通知機能設定(AndroidOS側の設定)②

「設定」をタッチ



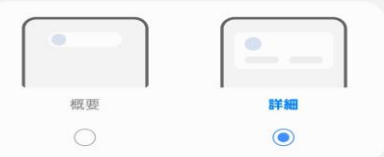
設定

「通知」をタッチ

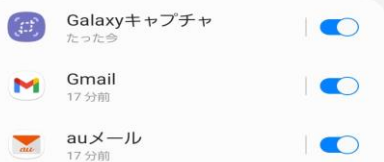


通知

通知ポップアップのスタイル



最近通知を送信したアプリ



通知をミュート

詳細設定

他の機能をお探しですか?

「通知をミュート」がOFFになっているか確認

通知をミュート

「アプリアイコン」のバッジがONになっているか確認

アプリアイコンのバッジ

※端末によっては画面や表記が異なる場合や、アプリアイコンのバッジがない場合がございます。詳細は各メーカーへお問い合わせをお願いします。

端末がアプリ非対応の場合

ご利用の端末が助っ人クラウドaアプリ対応機種ではない場合、助っ人クラウドaブラウザ版をご利用いただくことで、アプリ版とほぼ同等の機能をご利用いただけます。

※アプリとの機能差分はポップアップ通知機能が無い点になります。

下のQRコードをスマートフォンで読み取っていただき、表示された画面をブックマークに登録してご利用ください。

<助っ人クラウドa ブラウザ版QRコード>



<QRコードを読み込めない場合は>

お手数ですが以下のURLから直接ChromeやSafariにて、助っ人クラウドaにアクセスをお願いいたします。

<https://subcon.hp-core.net/users/login>