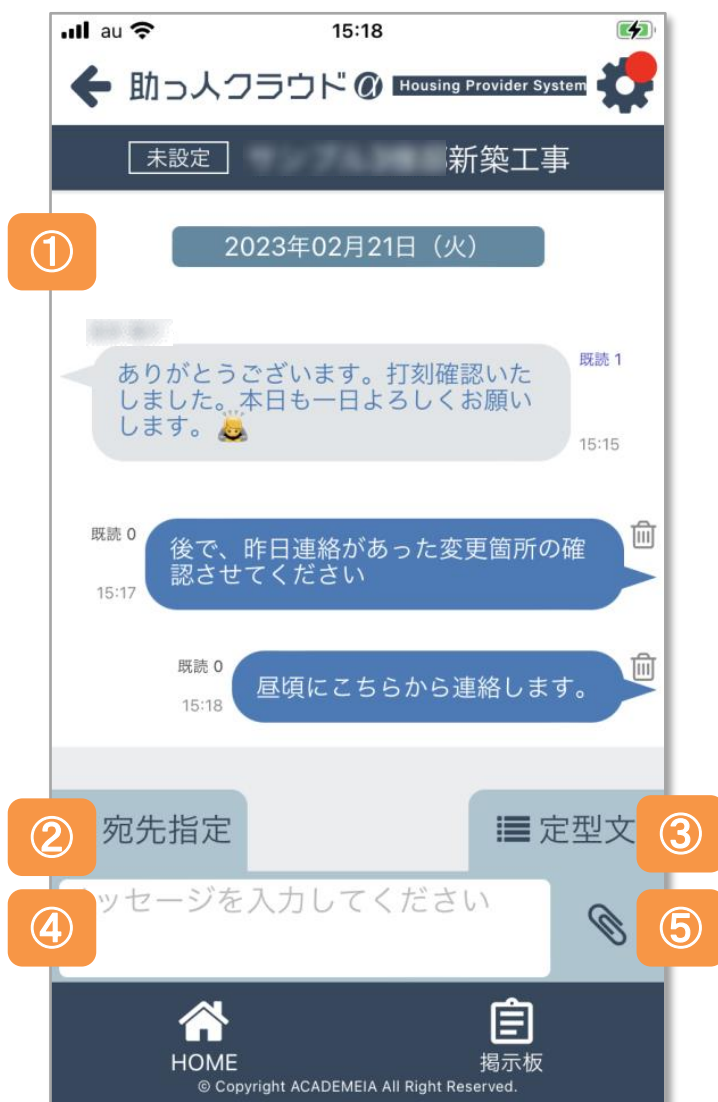


【アプリ】チャット画面

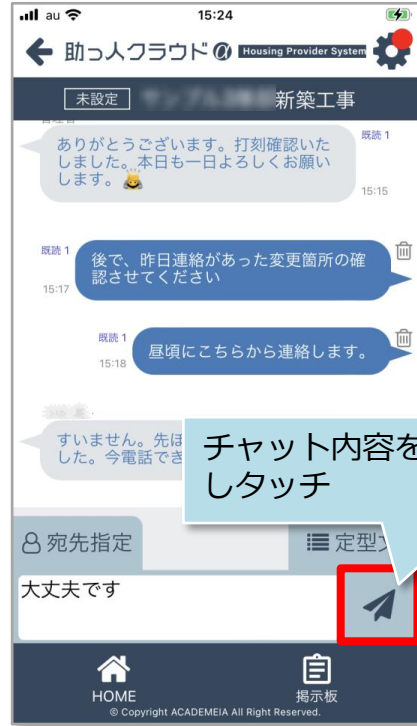
チャット画面



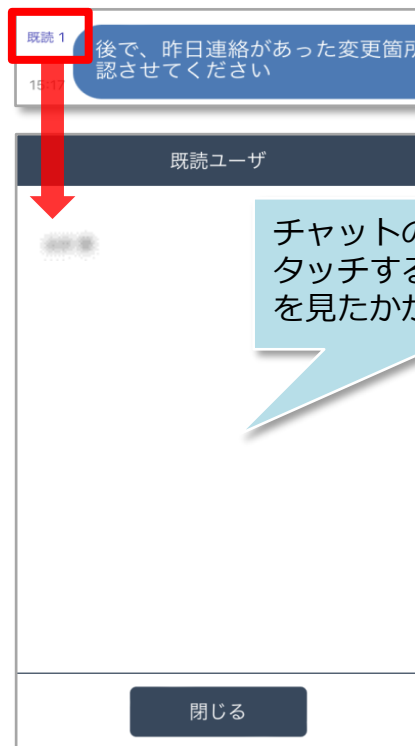
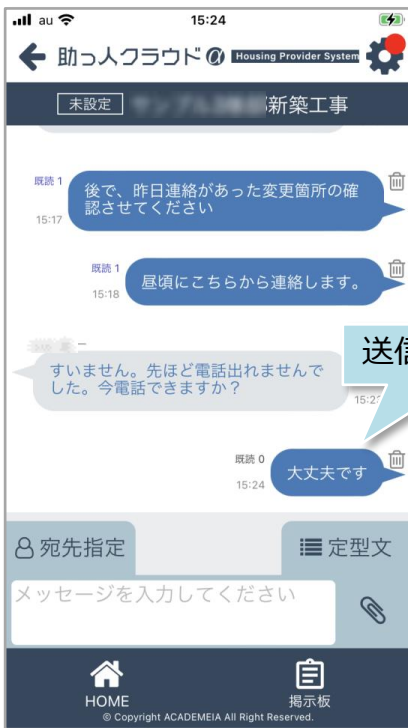
①	チャット表示欄です。自身の発言が右側、他ユーザーの発言が「左側」に表示されます。メンションして発言されたチャットには矢印と宛先名がチャットに表示されます。
②	誰宛のチャットなのかを明確にする メンション機能※ です。 ※「特定の誰かに向かって話しかける」という意味を持って、チャットを送信する機能です。複数のチャットユーザーがいる中で「これはあなた宛てのメッセージです」と意思表示する機能になります。
③	定型文機能です。
④	チャット入力欄です。
⑤	ファイル添付機能です。1回に添付できるファイル容量は50MBまでになります。

【アプリ】 チャット送信

チャット送信方法



チャット内容を入力しタッチ



チャットの「既読」をタッチすると誰がチャットを見たかが表示されます

チャットのお知らせ

物件情報の担当者に自身のIDが割り当てられていると、チャット通知が端末上で表示されます。

※ご利用の端末機種によっては通知機能が動作しない場合もございます。

<ロック状態>



<ロック解除状態>

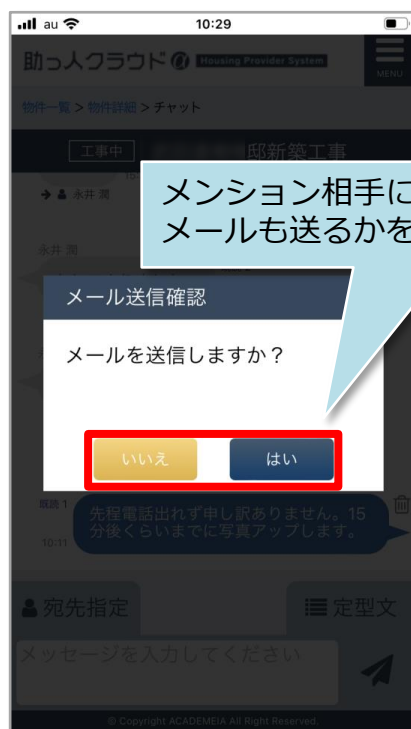
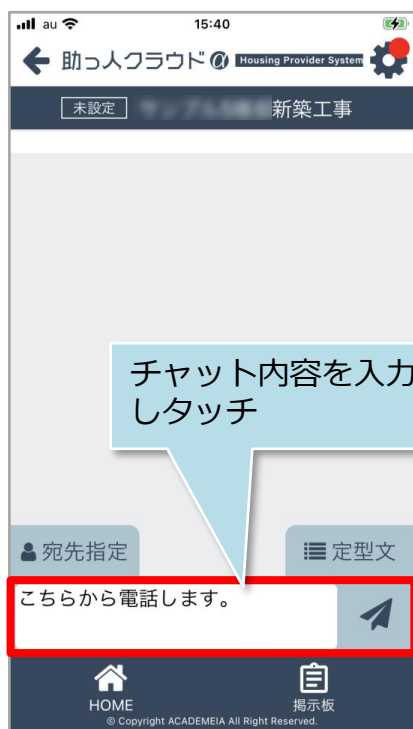
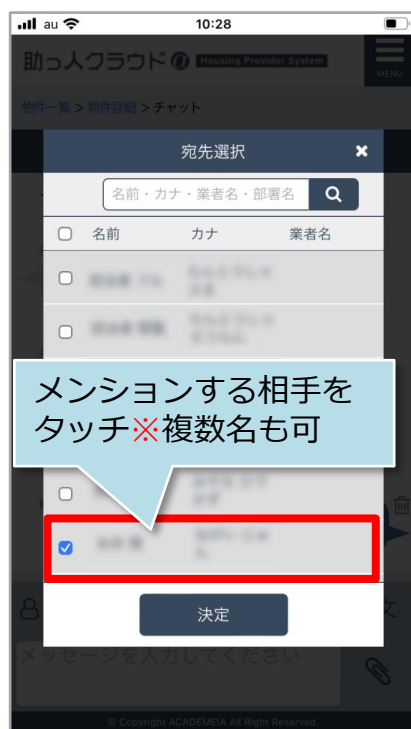
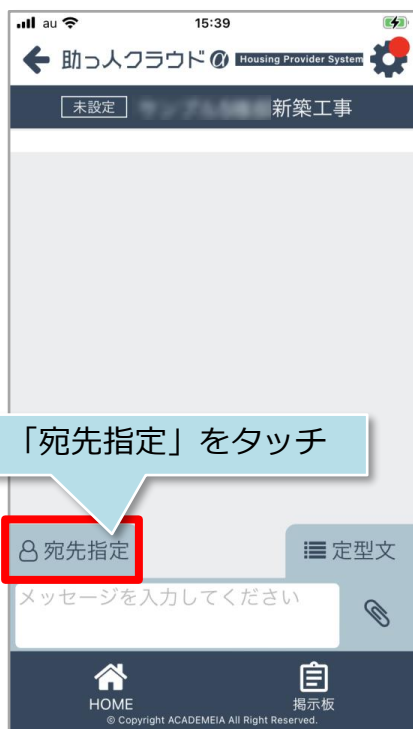


【アプリ】宛先指定(メンション)

宛先指定(メンション)方法

宛先指定は、宛先を指定してチャット発言することで、その発言が誰宛なのかを示す機能です。

※宛先指定をした方と個別のチャットをする機能ではありません。チャットに参加している全員に内容が表示されます。





メンションが付いた状態で送信されました

<通知メール内容>

From: 助っ人クラウド <no-reply@hp-core.net>
件名: 【助っ人クラウド】チャットメッセージが投稿されました。
日時: Fri, 04 Nov 2022 10:29:20

ログインID: [REDACTED]
様

様より以下のメッセージが投稿されました
住宅名(物件) : [REDACTED] 様邸新築工事
こちらから電話します。

確認するには、下記のURLにアクセスしてください。
<https://www.hp-core.net/Properties/detail?prid=6>

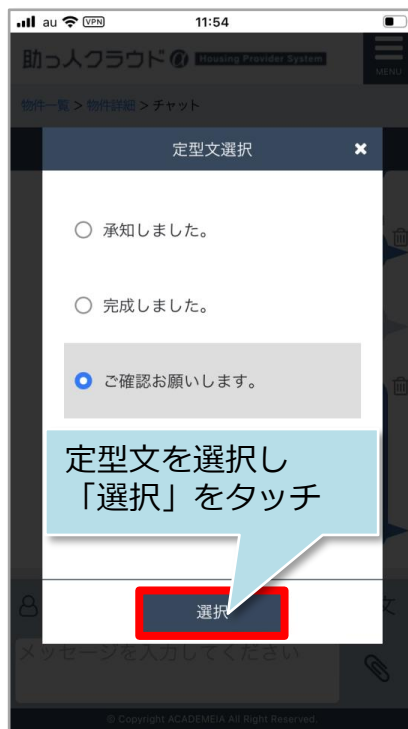
サービス時間は平日、休日、祝日ともに0:00~24:00です。
※上記サービス時間内であっても、緊急のメンテナンス等により、
サービスを停止する場合があります。
この場合、ホームページなどでお知らせします。

前ページでメール送信で「はい」選択した場合にメンション相手に送信されるメールです

【アプリ】 チャット定型文

チャット定型文

定型文で簡易返答を行うことが可能です。簡易応答は選択肢5つまで、カスタマイズが可能です。カスタマイズ希望の場合は、[助っ人クラウドサポートページ](#)よりお問い合わせください。※カスタマイズはユーザー単位ではなく、事業者単位になります。



【アプリ】チャット削除

チャット削除方法

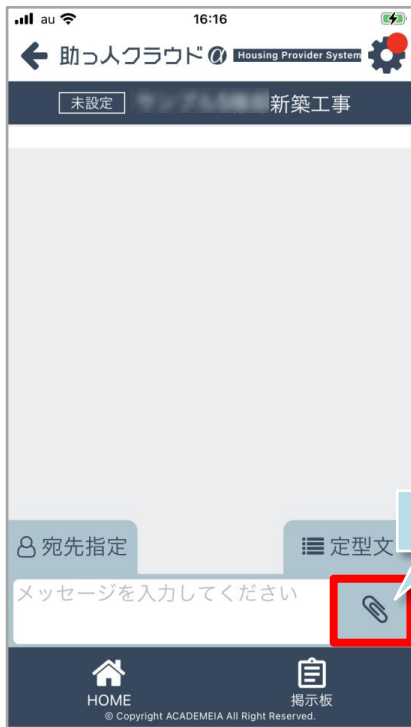
送信した自身のチャットは削除が可能です。削除後はチャット内容は非表示になりますが、チャットをした形跡は残ります。



【アプリ】 チャットファイル添付

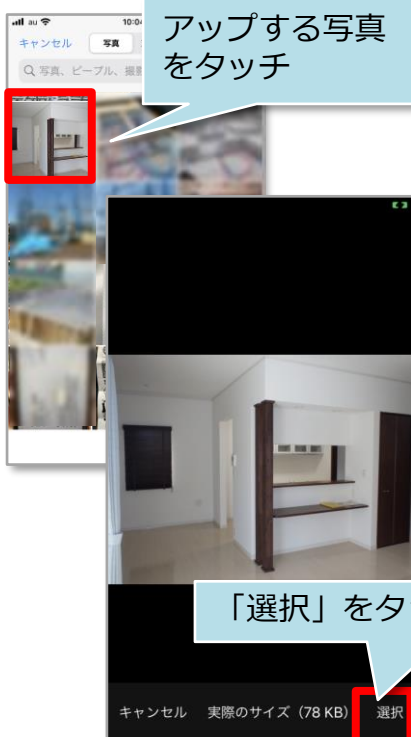
チャットへのファイル添付方法

チャットに1回で添付できるファイル容量は50MBまでになります。添付するファイルの拡張子に制限はありません。※本マニュアルでは写真ライブラリからのアップロードをご説明いたします。



- ① 写真ライブラリ
- ② 写真またはビデオを撮る
- ③ ファイルを選択

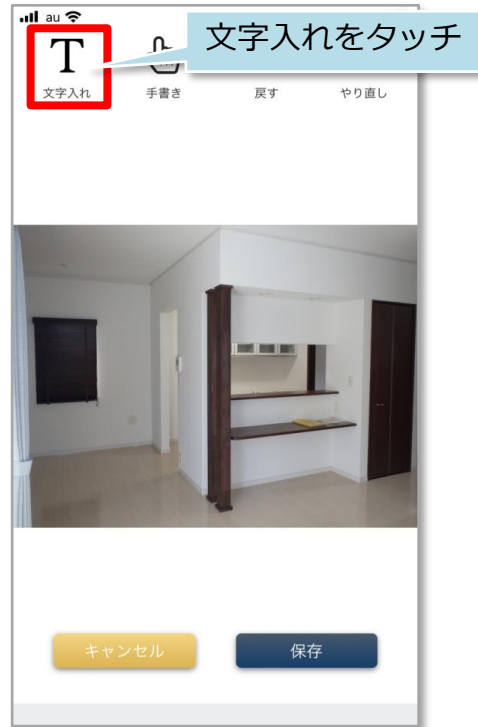
- ① スマホ内の撮影された写真や動画を選択しアップロード
- ② 選択するとカメラが起動、撮影しそのままアップロード
※撮影した写真はスマホに残りません
- ③ スマホ内のファイルを選択しアップロード



【アプリ】 チャットファイルの編集

添付ファイルの編集方法

添付したファイルに文字や手書きツールを使って線などを挿入することが可能です。写真編集を工夫することで、よりコミュニケーションが取りやすくなります。





【アプリ】 チャットファイル保存

チャットファイルの保存方法

チャット上にアップロードされたファイルは助っ人クラウドaの関連業者フォルダに保存することが可能です。※自身の端末にファイルをダウンロードする際は関連業者フォルダから行っていただきます。

