

# アラームメール受信、案件情報の特定

## アラームメール受信、案件情報の特定方法

アラームメールを受信後に、メール内URLから助っ人クラウドにログインし、対応が必要な案件情報を特定します。

### 【助っ人クラウド】メンテナンスアラーム 1件



助っ人クラウド <no-reply@hp-core.net>  
宛先 ○: [redacted]

ログイン ID : [redacted]  
様

このメールは、訪問予定時期が迫っているユーザにシステムより自動送信されています。

7 日後に訪問予定日が迫っている物件があります。URLをクリック  
確認するには下記の URL にアクセスしてください。

<https://www.hp-core.net/Users/index>

-----  
サービス時間は平日、休日、祝日ともに 0:00~24:00 です。  
※上記サービス時間内であっても、緊急のメンテナンス等により、  
サービスを停止する場合があります。  
この場合、ホームページなどでお知らせします。  
-----

←

物件情報検索

**タスク 最近の更新**

未読のタスクはありません。

**「案件検索」をクリック**

担当物件タスク一覧(進捗状況)

No.	管理ID・施主名・物件名	
1		契約図書作
2		契約図書作
3		営業関連

←

案件情報検索

**「詳細検索」をクリック**

Copyright ACADE

案件情報検索

案件情報

案件基本情報

物件情報

請求支払

担当部署支店情報

その他

ID・コード番号

登録種別  点検  メンテナンス  設備交換  リフォーム  検査  その他

受付方法  TEL  コールセンター  メール  FAX  訪問時受付  点検時受付  来場  その他

ステータス  未対応  対応中  完了

受付日  ~

受付種別カテゴリ

アポイント  済  未

**実施予定開始日**  ~  **実施予定開始日を入力**

実施予定終了日  ~

着手(対応)日  ~

完了日  ~

受付者

対応者

**「検索」をクリック**

案件情報検索



検索条件読み込

詳細検索

全3件中 1 - 3 20件

検索条件に該当する  
案件が表示されます

No.	管理ID 住宅名(物件名)(区画番号)など	施主名 共同住宅名 号室	住所 建築地電話番号	案件・コード番号 件名	受付者 対応者1 対応者2 対応者3
1			東京都新 03	2023-03-24 未対応 点検	
2				2023-03-20 2023-03-24 未対応 メンテナンス	
3			東京都	2023-03-01 2023-03-24 未対応 メンテナンス	

