

# 助っ人クラウド 入電情報



株式会社 ハウスジーメン

# 目次

---

- [概要](#)
- [入電情報登録](#)
- [入電情報検索・編集](#)
- [入電通知](#)

# 概要

助っ人クラウドの物件情報に紐づく形で、お施主様との入電対応を履歴登録が可能です。また、各種設定をすることで、入電履歴が登録された旨の通知メールを受信することが可能になります。

既存入電情報編集

サービスカテゴリ	会社受付
案件ステータス	完了
受付日時	2022-05-12 15:47
入電者	ご主人様
入電受付内容	玄関扉から音がする
対応内容	メンテ担当に依頼済み
メモ	

ログインID: [REDACTED]  
[REDACTED] 様

このメールは、担当物件に関連する入電情報が登録された際にシステムより自動送信されます。

住宅名: [REDACTED]  
住 所: [REDACTED]  
担当支店名: [REDACTED]  
入電情報を確認するには下記のURLにアクセスしてください。  
[https://www.hp-core.net/Claims/detail?cl=\[REDACTED\]](https://www.hp-core.net/Claims/detail?cl=[REDACTED])

-----  
サービス時間は平日、休日、祝日ともに0:00～24:00です。  
※上記サービス時間内であっても、緊急のメンテナンス等により、サービスを停止する場合があります。  
この場合、ホームページなどでお知らせします。  
-----

## 入電情報の登録方法




## 物件詳細情報

タス

物件システムID: 700684

住宅情報		顧客情報		家族情報	
管理ID	GGG0014	ジーンID	202100000001	予備ID	
施主名		施主名カナ		建築地電話番号 (	建築地
住宅名(物件名)(区画番号)など		助人蔵人様邸新築工事			
住宅区分	戸建	共同住宅名	-	部屋番号	-
郵便番号(建築地)	105-0003	住所(建築地)			
住所種別(建築地)		緯度/経度(建築地)	<a href="#">GoogleMap を開く</a>		
用途		階数	地上2階	基礎仕様	べた基礎
土地面積	110.13㎡	建築面積	200.00㎡		
延べ床面積		床面積詳細	1 F	2 F	その他()
当初販売価格	-円	土地仕入価格	-円		
シリーズ名		モデル名		施工会社	

6							
<div> <div>案件情報一覧</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> 検査         </div> </div>		<div>入電情報一覧</div>					
No.	受付日 実施予定日 着手(対応)日 完了日	ステータス	登録種別	実施者1 実施者2 実施者3	件名	指示内容	
<div>            案件情報を追加         </div>							
2022-11-15							

新規入電情報登録

サービスカテゴリ

会社受付

1 案件ステータス

2 受付日時

3 入電者

4 入電受付内容

対応内容

メモ

2023-10-12

09:39

未対応

5 登録

1	「未対応」「対応中」「完了」から選択ください。入電情報検索時の検索項目にもなります。
2	入力欄横のアイコンをクリックするとカレンダー、時間を選択するバーが表示されます。
3	入電者を入力ください。テキスト欄なので、自由に入力いただけます。
4	履歴として残しておくべき内容、他担当者に伝達すべき内容などを各欄に入力ください。
5	各入電情報を入力したら「登録」ボタンをクリック

www.hp-core.net の内容

入電情報を保存しますか？

クリックで登録完了

OK

キャンセル

## 入電情報の検索方法

←

トップ

スケジュール

物件検索

物件登録

案件検索

顧客検索

顧客登録

商談検索

入電検索

物件情報検索

検索条件読込

詳細検索

タスク 最近の更新

未読のタスクはありません。

担当物件タスク一覧(進捗状況)

No.	管理ID・施主名・物件名	タスク
1		契約図書作成
2		営業関連
3		確認申請書

「入電検索」をクリック

入電情報検索

検索条件読込

顧客を絞って検索したい場合は顧客名などを入力し検索

入電情報一覧

未読の入電情報 更新後未読の入電情報

< 前へ 1 2 3 次へ > 10件 全29件中 1 - 10

未読の入電を既読にする このページ 全ての検索結果

No.	受付番号 入電日時	入電者電話番号 入電者氏名	住宅名(物件名) 引渡日	入電都道府県 物件都道府県	サービスカテゴリ
未 1	2023-10-12 10:12				会社受付
2	2023-06-07 15:39				会社受付
3	2023-06-07 13:40				会社受付

直近登録された入電情報がデフォルトで表示されます

未読の入電情報 更新後未読の入電情報

入電情報一覧

< 前へ 1 2 3 次へ > 10件 全29件中 1 - 10

未読の入電を既読にする このページ 全ての検索結果

検索結果をクリック

No.	受付番号 入電日時	入電者電話番号 入電者氏名	住宅名(物件名) 引渡日	入電都道府県 物件都道府県	サービスカテゴリ	入電受付内容
未 1	2023-10-12 10:12	ご主人様		東京都	会社受付	玄関扉から音がする

←戻る

入電情報詳細

1住宅情報へ

受付番号	受付日時	2023-10-12 10:12	2物件紐付	あり	物件選択	紐付解除	事業者名	●●●●●●●●
入電者	ご主人様	電話番号	03-1111-2222	住所				
担当者	ステータス	完了	サービスカテゴリ	会社受付				
入電受付内容	玄関扉から音がする	要望事項						
対応内容	10月定期点検対象のお客様。メンテ担当の●●さんに情報伝達済み。							
メモ	3メモ編集							

- 1

入電情報が紐づいている該当物件情報に遷移します。
- 2

入電情報を紐づける物件情報の変更ができます。
- 3

メモ内容の編集が可能です。メモ以外の入電情報を編集する際は、別項「入電情報の編集方法」を参照ください。



入電情報の編集方法

←戻る

入電情報詳細

住宅情報へ

受付番号	受付日時	2023-10-12 10:12	物件紐付	あり	物件選択	紐付解除	事業者名	環境N
入電者	ご主人様	電話番号	03-1111-2222	住所	「住宅情報へ」をクリック			
担当者	ステータス	完了	サービスカテゴリ	会社受付				
入電受付内容	玄関扉から音がする	要望事項						
対応内容	10月定期点検対象のお客様。メンテ担当の●●さんに情報伝達済み。							
メモ	メモ編集							

物件システムID: 700684

物件詳細情報

タス

住宅情報

顧客情報

紐付解除

家族情報

管理ID	GGG0014	ジューメンID	202100000001	予備ID	
施主名		施主名カナ		建築地電話番号	建築地
住宅名(物件名)(区画番号)など	様邸新築工事				
住宅区分	戸建	共同住宅名	—	部屋番号	—
郵便番号(建築地)	105-0003	住所(建築地)		緯度/経度(建築地)	GoogleMapを開く
用途		階数	地上2階	基礎仕様	べた基礎
土地面積	110.13㎡	建築面積	200.00㎡		
延べ床面積		床面積詳細	1 F	2 F	その他()
当初販売価格	—円	土地仕入価格	—円		
シリーズ名		モデル名		施工会社	

案件情報一覧

検査

入電情報一覧

No.	受付日時	入電者	サービスカテゴリ	受付内容
入電情報を追加				
1	2023-10-12 10:12	ご主人様	会社受付	玄関扉から音がする

※本マニュアルでは入電情報詳細からの辿り方で説明をしております。  
物件情報検索を行い、上記物件詳細画面から入電情報の編集を行う際も、以降は同様の操作になります。

# 入電情報検索・編集

既存入電情報編集

サービスカテゴリ	会社受付
案件ステータス	<span>完了</span> ▼
受付日時	2023-10-12 10:12
入電者	ご主人様
入電受付内容	玄関扉から音がする
対応内容	10月定期点検対象のお客様。メンテ担当の●●さんに情報伝達済み。
メモ	

編集したい箇所を入力

「削除」をクリックすると入電情報が削除されます  
本マニュアルでは情報更新を行うため、「登録」をクリック

閉じる 削除 登録

www.hp-core.net の内容

入電情報を保存しますか？

クリックで編集完了

OK キャンセル

# 入電通知

## 入電情報の通知方法

入電通知メールを受信する場合、事前の設定が必要になります。尚、**管理者権限以外のユーザーは本設定の他に、通知メールを受信したい物件の担当者割当も必要**になります。物件情報への担当者割当方法は、別マニュアル「物件情報担当者割当」を参照ください。

助っ人クラウド Housing Provider System

困ったときは ?

「アイコン」をクリック、「管理設定」を選択

住宅アカデメイア

メニュー表示設定

トップ表示設定

**管理設定**

ログアウト

No.	管理ID・施主名・物件名	タス
1		契約図書作成
2		契約図書作成

ページ: [1]

### 管理設定

**ユーザー情報一覧**

ユーザー情報の閲覧や登録を行います。

「ユーザー情報一覧」をクリック

過去に行った各種ファイルのダウンロード、連絡メール送信等の履歴を確認します。

各種ファイルの一括登録、ダウンロードを行います。

計画情報一覧

計画情報の閲覧や登録を行います。

予定情報一覧

予定情報の閲覧を行います。

業者マスター一覧

業者マスタの閲覧や登録を行います。

案件情報一覧・一括登録

新規案件情報の登録(更新)を行います。

タスク設定

タスクの設定を行います。

進捗履歴工程表登録

建築進捗履歴の工程表の登録・編集を行います。

管理情報統括表

工程表に表示する項目の設定を行います。

初期設定

アラーム設定、カスタムフォルダ構成や即着マスタ、マスタコードの設定を行います。

←管理設定画面に戻る

ユーザー情報一覧

< 前へ

1

2

3

次へ >

10件

全23件中 11 - 20

全選択	No.	担当者ID	事業者名	担当者名	担当者区分	所属部署名
<input type="checkbox"/>						未選択
<input type="checkbox"/>	11					
<input type="checkbox"/>	12					
<input type="checkbox"/>	13					
<input type="checkbox"/>	14					営業部新橋本店
<input type="checkbox"/>	15					営業部新橋本店
<input type="checkbox"/>	16					
<input type="checkbox"/>	17					
<input type="checkbox"/>	18					
<input type="checkbox"/>	19					
<input type="checkbox"/>	20					テスト部本店

設定したいIDをクリック  
※管理者権限ユーザー以外は自身のIDのみクリックが可能です。

←ユーザー情報一覧に戻る

ユーザー情報編集

担当者ID

本部ID

事業者ID

氏名漢字\*

氏名かな\*

支店(部署)名 OS室

所属部署

削除

部署・拠点名

所屬開始日

所屬終了日

☐ 各種検索に所属部署に紐づくものを含める

営業部新橋本店

2023-03-31

部署選択

所属部署履歴

削除

部署・拠点名

所屬開始日時

所屬終了日時

メール配信設定

メールアドレス\*

メールアドレス2

☒ メンテナンスアラーム

☐ 未ログインアラーム

☐ 未ログインアラーム

☐ 入電

☐ 入電

全てにチェックを入れる

未ログイン期間

でアラームメールを送信

「上記内容で登録する」をクリックで設定変更完了です

「入電」にチェックを入れる

上記の内容で登録する

## <参考> 入電通知メール

ログインID: [REDACTED]  
[REDACTED] 様

このメールは、担当物件に関連する入電情報が登録された際にシステムより自動送信されます。

住宅名: [REDACTED]  
住 所: [REDACTED]  
担当支店名: [REDACTED]  
入電情報を確認するには下記のURLにアクセスしてください。  
<https://www.hp-core.net/Claims/detail?> [REDACTED]

-----  
サービス時間は平日、休日、祝日ともに0:00～24:00です。  
※上記サービス時間内であっても、緊急のメンテナンス等により、  
サービスを停止する場合があります。  
この場合、ホームページなどでお知らせします。  
-----

## <参考> 入電通知アラーム



助っ人クラウド画面右上「ベルのアイコン」から、未読の入電情報の確認が可能です  
既読後一定時間経過しないと未読数が更新されませんので、  
気になる場合は「手動更新」をクリックしてください