助っ人クラウド

MYPAGE (お客様用画面)



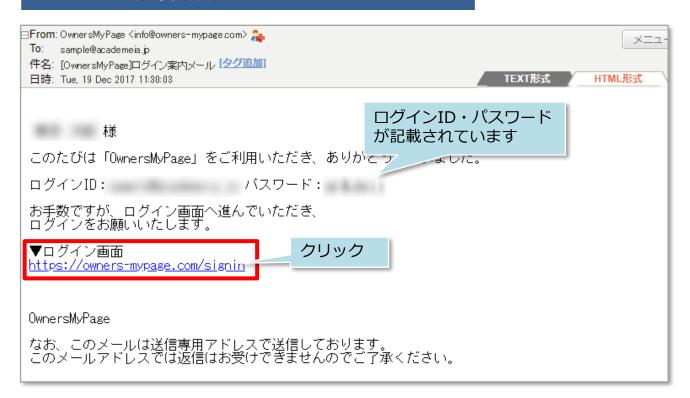
- MYPAGEログイン
- トップ画面
- お知らせ
- ・メッセージ
- ・ <u>ダウンロード</u>
- <u>点検力レンダ</u>ー
- 施工写真

MYPAGEログイン(お客様用画面)

MYPAGE発行を行うと、お客様にアカウント発行通知メールが飛びます。メール記載 のIDパスワードで、お客様がMYPAGEへログイン可能になります。

以下の作業は、 お客様にてご実施いただきます。

MYPAGEログイン方法





※パスワードはログイン後に変更が可能です。次ページを参照ください。



(参考)iPhoneホーム画面への追加方法

ホーム画面にMYPAGEのショートカットを作成しておくと、スムーズにMYPAGEにア クセスが可能になります。※あわせてID・PWの自動入力の設定も行ってください。









(参考) iPhoneホーム画面への追加方法







ホーム画面にアイコンが追加さ れるので、以降はアイコンを タッチして起動します



※1 ID・PWの自動入力設定が表示されない場合

>iOS 11の場合

ホーム画面の「設定」→「Safari」→「一般」の 「自動入力」を選択、「ユーザ名とパスワード」 をオンにします。

>iOS 12、13の場合

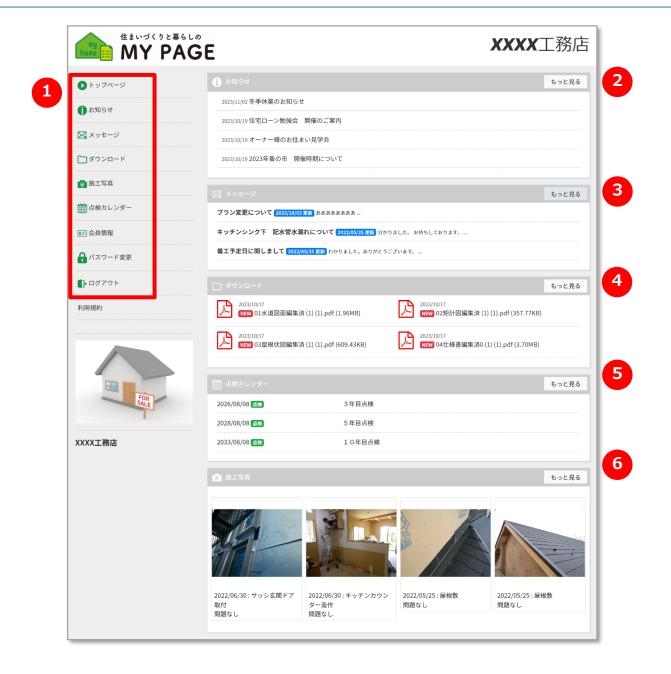
ホーム画面の「設定」→「パスワードとアカウン ト | の「パスワードを自動入力 | をオンにします。 この設定を行うと、Safariの画面上で自動入力の 表示が出てきます。

>iOS 14以降の場合

ホーム画面の「設定」→「パスワード」の「パス ワードを自動入力」をオンにします。この設定を 行うと、Safariの画面上で自動入力の表示が出て きます。

自動入力の設定はiOSのバージョンにより異なるた め、ご不明な場合はSafari提供元までご確認くだ さい。

トップ画面(PC版 お客様用画面)



1	メニュー	各項目の詳細を表示 「会員情報」「パスワード変更」「ログアウト」ができます。
2	お知らせ	イベントなどのお知らせ通知が表示されます。
3	メッセージ	担当者とメッセージでの打合せができます。 (ファイル添付も可能)
4	ダウンロード	打合せ図面などのファイルの確認、共有ができます。
5	点検力レンダー	点検やメンテナンスなどの予定が確認できます。
6	施工写真	工事進捗状況が写真で確認できます。

トップ画面(スマホ版 お客様用画面)





1	メニュー	各項目の詳細を表示 「会員情報」「パスワード変更」「ログアウト」ができます。
2	お知らせ	イベントなどのお知らせ通知が表示されます。
3	メッセージ	担当者とメッセージでの打合せができます。 (ファイル添付も可)
4	ダウンロード	打合せ図面などのファイルの確認、共有ができます。
5	点検力レンダー	点検やメンテナンスなどの予定が確認できます。
6	施工写真	工事進捗状況が写真で確認できます。

お知らせ (PC版 お客様用画面)

お知らせ閲覧方法





お知らせ(スマホ版 お客様用画面)

お知らせ閲覧方法





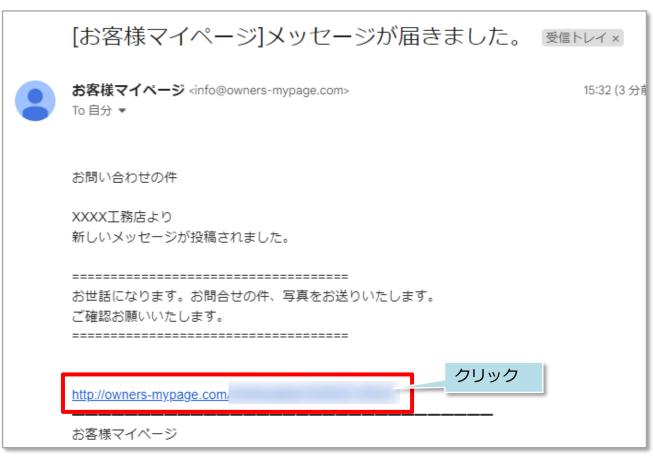
メッセージ閲覧方法





通知メールからのメッセージ閲覧方法

メッセージはチャット形式になりますが、発言したことの通知はメール(MYPAGEログインID) に届きます。アプリのようなポップアップ通知はありませんので、ご注意ください。







メッセージ返信方法

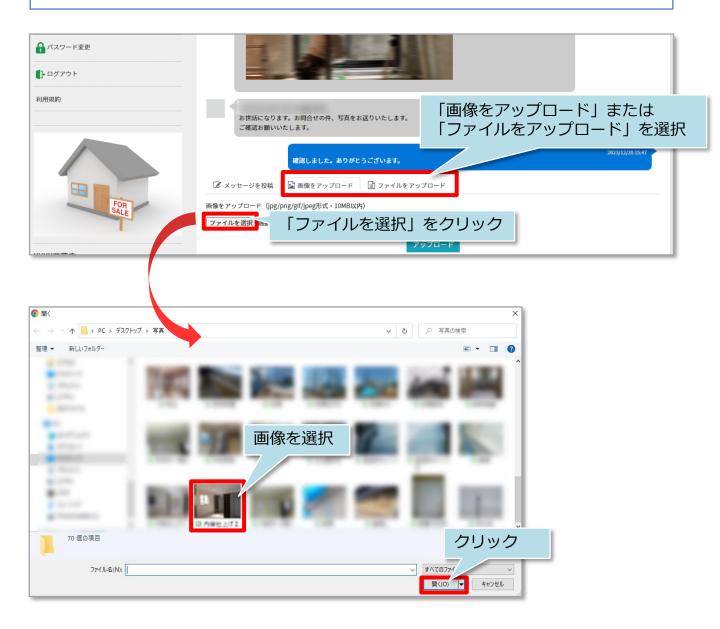
住宅事業者様から届いたメッセージへの返信方法です。※一度送信したメッセージは 削除ができませんので、ご注意ください。





画像・ファイルアップロード

メッセージに画像やファイルをアップロードできます。アップロードできるファイル サイズは1ファイルにつき10MBまでになります。※複数枚まとめてのアップロードに は対応しておりません。





© House G-men Co., Ltd All Rights Reserved.

メッセージ閲覧方法





通知メールからのメッセージ閲覧方法

メッセージはチャット形式になりますが、発言したことの通知はメール(MYPAGEログ インID) に届きます。アプリのようなポップアップ通知はありませんので、ご注意くだ さい。

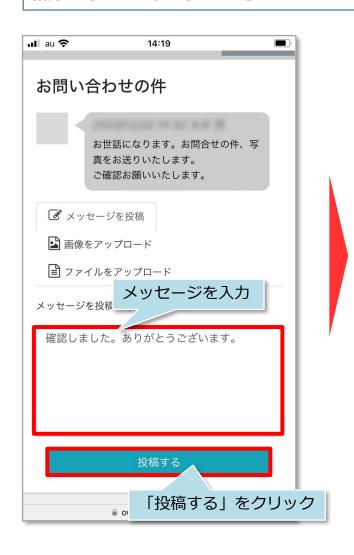


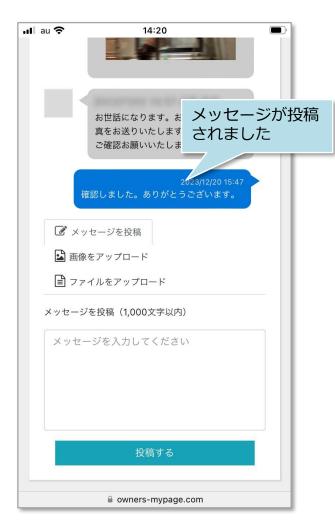




メッセージ返信方法

住宅事業者様から届いたメッセージへの返信方法です。※一度送信したメッセージは 削除ができませんので、ご注意ください。





画像・ファイルアップロード

メッセージに画像やファイルをアップロードできます。アップロードできるファイル サイズは1ファイルにつき10MBまでになります。※複数枚まとめてのアップロードに は対応しておりません。













※1 アップロードの選択肢

- ・写真ライブラリ 撮影済み写真からアップロードする写真を選択ください。
- 写真またはビデオを撮る 写真のみ対応しております。ビデオをアップロードする場合は、前ページの「ファイル をアップロードーから画面を進み、「写真またはビデオを撮る」を選択しビデオを撮影 してください。
- ・ファイルを選択 写真のみ対応しております。写真以外のファイルをアップロードする場合は、前ページ の「ファイルをアップロード」から画面を進み、「ファイルを選択」を選択ください。

ダウンロード (PC版 お客様用画面)

ダウンロード方法

ワンクリックでご利用の端末にダウンロードがされます。 本機能は住宅事業者様からお客様にファイルを共有する機能のため、お客様からの ファイルアップロードには対応しておりません。



ダウンロード(スマホ版 お客様用画面)

ダウンロード方法

ワンクリックでご利用の端末にダウンロードがされます。 本機能は住宅事業者様からお客様にファイルを共有する機能のため、お客様からの ファイルアップロードには対応しておりません。

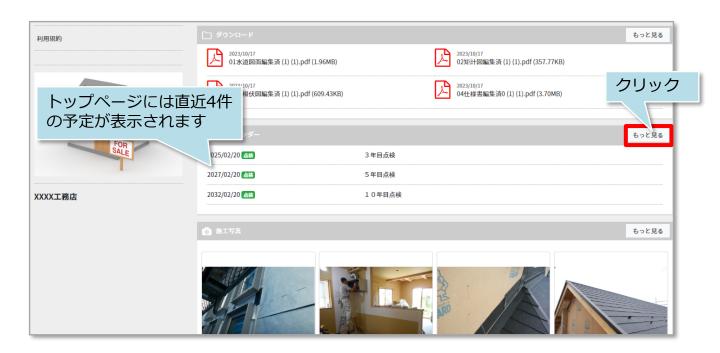


※ファイルはダウンロードをしたうえで 閲覧可能になります。ご利用の端末に よりダウンロードしたファイルの 保存先は異なります。保存先が不明な 場合は各スマートフォンメーカーまで お問い合せください。

点検力レンダー(PC版 お客様用画面)

点検力レンダー閲覧方法

点検日やメンテナンス予定日の確認ができます(過去の点検日も確認できます) ※アフター実施内容の詳細などは表示されません。





点検力レンダー(スマホ版 お客様用画面)

点検カレンダー閲覧方法

点検日やメンテナンス予定日の確認ができます(過去の点検日も確認できます) ※アフター実施内容の詳細などは表示されません。







施工写真(PC版 お客様用画面)

施工写真閲覧方法

施工の進捗状況や完成状況が確認できます。





施工写真(スマホ版 お客様用画面)

施工写真閲覧方法

施工の進捗状況や完成状況が確認できます。

