

メッセージ（PC版 お客様用画面）

メッセージ閲覧方法

住まいづくりと暮らしの
MY PAGE

XXXX工務店

お知らせ

2023/11/02 冬季休業のお知らせ

2023/10/19 住宅ローン勉強会 開催のご案内

お問合せの件 **NEW** 2023/11/02 更新 画像アップロード

プラン変更について 2023/10/03 更新 ああああああ...

キッチンシンク下 配水管水漏れについて 2022/05/25 更新 分かりました。お待ちしております。...

見たいメッセージをクリック
※トップページには最新の4件
が表示されます

過去のメッセージを見たい場合は、「もっと見る」をクリック

住まいづくりと暮らしの
MY PAGE

XXXX工務店

メッセージ

お問合せの件

「メッセージ」が表示されます

お世話になります。お問合せの件、写真をお送りいたします。ご確認お願いいたします。

メッセージを投稿 画像をアップロード ファイルをアップロード

メッセージを投稿 (1,000文字以内)

確認しました、ありがとうございます。

投稿する

通知メールからのメッセージ閲覧方法

メッセージはチャット形式になりますが、発言したことの通知はメール(MYPAGEログインID)に届きます。アプリのようなポップアップ通知はありませんので、ご注意ください。

[お客様マイページ]メッセージが届きました。 受信トレイ x



お客様マイページ <info@owners-mypage.com>

15:32 (3分前)

To 自分 ▼

お問い合わせの件

XXXX工務店より

新しいメッセージが投稿されました。

=====

お世話になります。お問合せの件、写真をお送りいたします。

ご確認お願いいたします。

=====

<http://owners-mypage.com>

クリック

お客様マイページ

MY PAGE

住まいづくりのことからマイホームのことまで、
いつでもどこでも情報がわかるマイページ



担当者との連絡



ファイル管理

ログインID（メールアドレス）
パスワードを入力

メールアドレス

パスワード

下記規約に同意の上、ログイン

ログイン

クリック



住まいづくりと暮らしの

MY PAGE

XXXX工務店

▶ トップページ

ℹ お知らせ

✉ メッセージ

📁 ダウンロード

📷 施工写真

📅 点検カレンダー

👤 会員情報

🔒 パスワード変更

🚪 ログアウト

✉ メッセージ

一覧へ戻る

お問い合わせの件

「メッセージ」が表示されます

お世話になります。お問合せの件、写真をお送りいたします。
ご確認お願いいたします。

✍️ メッセージを投稿

📷 画像をアップロード

📄 ファイルをアップロード

メッセージを投稿（1,000文字以内）

メッセージを入力してください

投稿する

メッセージ返信方法

住宅事業者様から届いたメッセージへの返信方法です。※一度送信したメッセージは削除ができませんので、ご注意ください。

住まいづくりと暮らしの
MY PAGE

XXXX工務店

メッセージ

お問合せの件

メッセージを投稿 (1,000文字以内)

確認しました、ありがとうございます。

投稿する

施工写真

点検カレンダー

会員情報

パスワード変更

ログアウト

利用規約

メッセージが投稿されました

確認しました、ありがとうございます。 2023/12/26 15:47

メッセージ（PC版 お客様用画面）

画像・ファイルアップロード

メッセージに画像やファイルをアップロードできます。アップロードできるファイルサイズは1ファイルにつき10MBまでになります。※複数枚まとめたのアップロードには対応していません。

パスワード変更
ログアウト
利用規約

お世話になります。お問合せの件、写真をお送りいたします。ご確認お願いいたします。

確認しました。ありがとうございます。 2023/12/20 15:47

メッセージを投稿 画像をアップロード ファイルをアップロード

画像をアップロード (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内)

ファイルを選択 「ファイルを選択」をクリック

アップロード

「画像をアップロード」または「ファイルをアップロード」を選択

開く

PC > デスクトップ > 写真

整理 新しいフォルダー

70 個の項目

ファイル名(N):

すべてのファイル 開く(O) キャンセル

画像を選択

クリック

メッセージを投稿 画像をアップロード ファイルをアップロード

画像をアップロード (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内)

ファイルを選択 内装仕上げ2.jpg

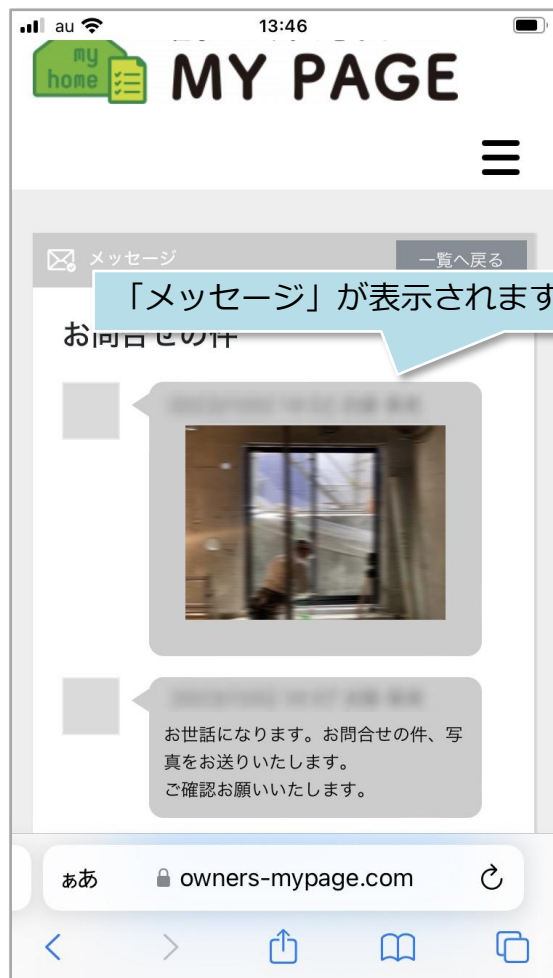
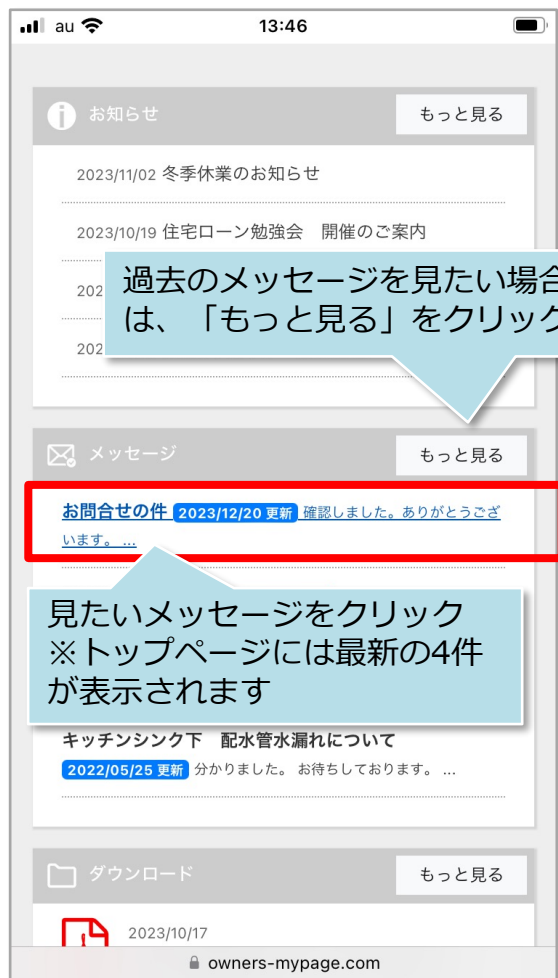
設定されている画像を解除する

アップロード

「アップロード」をクリックでメッセージにアップされます

メッセージ（スマホ版 お客様用画面）

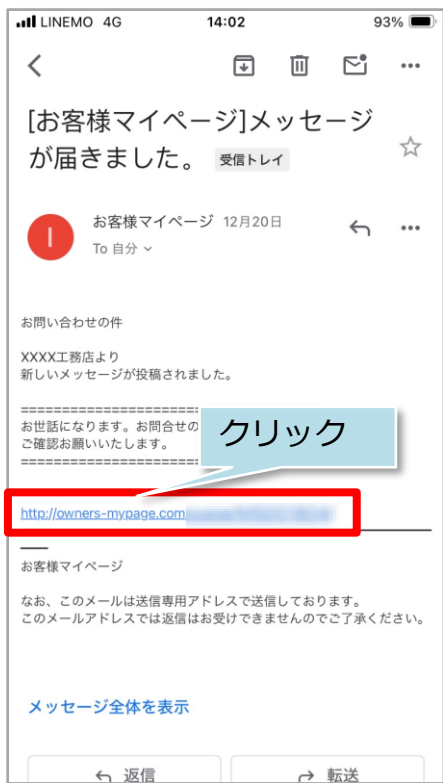
メッセージ閲覧方法



メッセージ（スマホ版 お客様用画面）

通知メールからのメッセージ閲覧方法

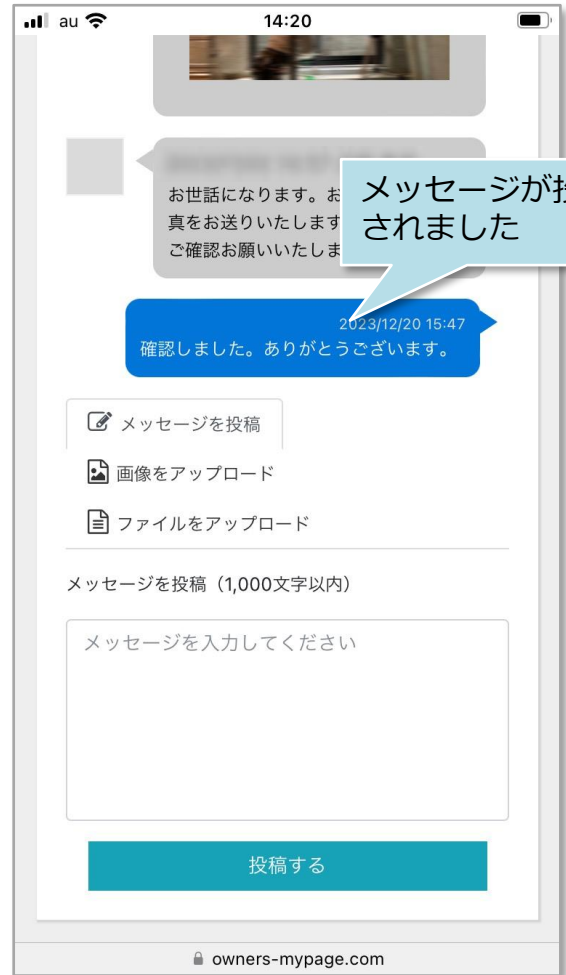
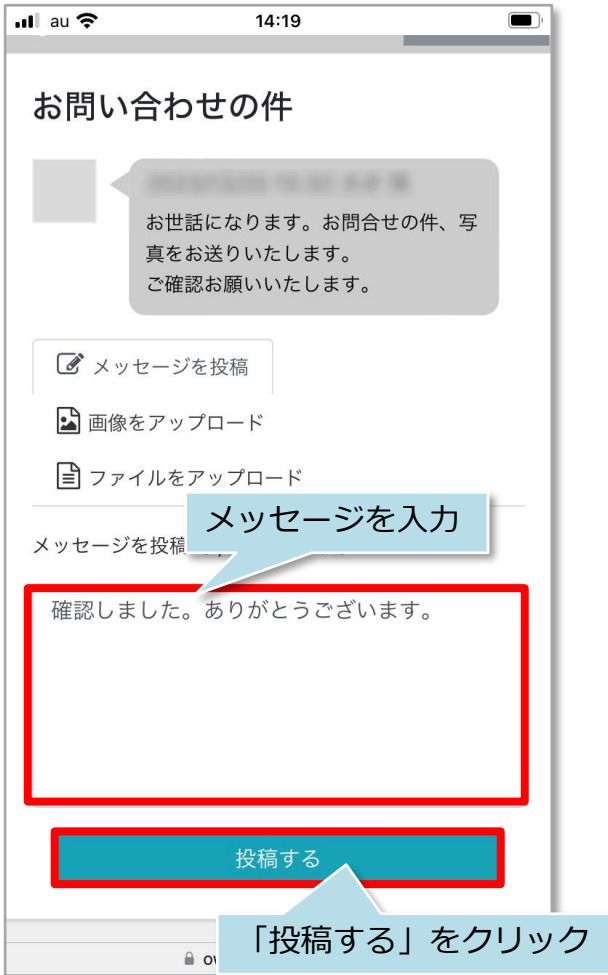
メッセージはチャット形式になりますが、発言したことの通知はメール(MYPAGEログインID) に届きます。アプリのようなポップアップ通知はありませんので、ご注意ください。



「メッセージ」が表示されます

メッセージ返信方法

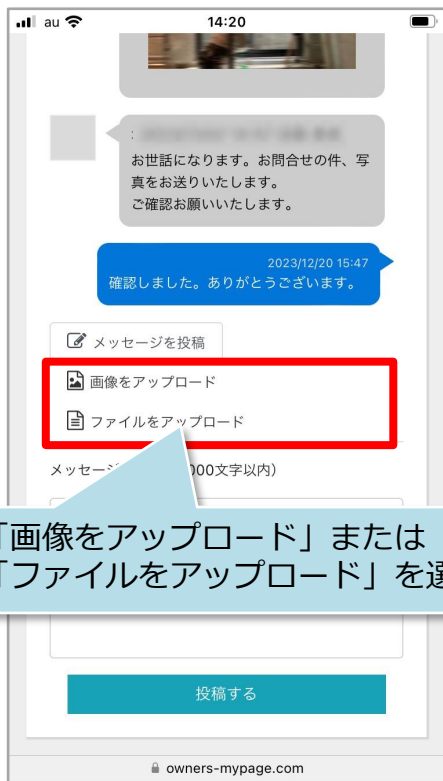
住宅事業者様から届いたメッセージへの返信方法です。※一度送信したメッセージは削除ができませんので、ご注意ください。



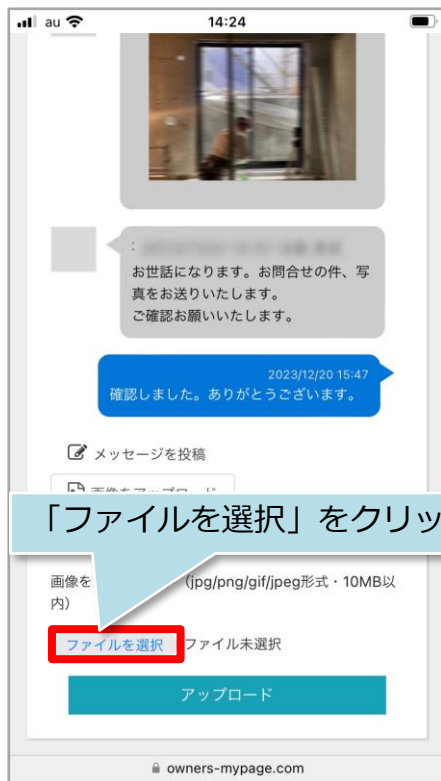
メッセージ（スマホ版 お客様用画面）

画像・ファイルアップロード

メッセージに画像やファイルをアップロードできます。アップロードできるファイルサイズは1ファイルにつき10MBまでになります。※複数枚まとめたのアップロードには対応しておりません。



「画像をアップロード」または「ファイルをアップロード」を選択



「ファイルを選択」をクリック



写真ライブラリを選択
※1



画像を選択

メッセージ（スマホ版 お客様用画面）



※1 アップロードの選択肢

- ・写真ライブラリ
撮影済み写真からアップロードする写真を選択ください。
- ・写真またはビデオを撮る
写真のみ対応しております。ビデオをアップロードする場合は、前ページの「ファイルをアップロード」から画面を進み、「写真またはビデオを撮る」を選択しビデオを撮影してください。
- ・ファイルを選択
写真のみ対応しております。写真以外のファイルをアップロードする場合は、前ページの「ファイルをアップロード」から画面を進み、「ファイルを選択」を選択ください。