

# パスワード変更(紛失・失念時含む)

## パスワードの変更方法(ユーザー対応の場合)

パスワードを変更する場合は、ログインIDが分かればご自身で手続きが可能です。  
ログインIDが分からない場合は、管理者権限の方に問い合わせでログインIDを確認してください。

※助っ人クラウドの仕様上、パスワードの「再発行」機能がございません。  
そのため、**パスワード紛失・失念時も、本画面にて新しいパスワードに変更し、**  
助っ人クラウドをご利用いただきます。

助っ人クラウド  
Housing Provider System

助っ人クラウド  
サポートサイト

「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

ログイン  
Version 1.11.8

パスワードを忘れた方はこちら

Detailed description: This is a screenshot of the login page for '助っ人クラウド' (Housing Provider System). The page has a header with the logo and a support site link. The main content area shows a login form with fields for ID and password, a 'ログイン' (Login) button, and a version number 'Version 1.11.8'. A callout box points to a link at the bottom of the form that says 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

再発行希望のIDを入力

パスワードを忘れましたか？

1. Login ID を入力してください。

チェックを入れる

2. チェックを付けて下さい。

私はロボットではありません  
reCAPTCHA  
プライバシー・利用規約

送信

「送信」をクリックで登録されているメールアドレス宛に変更手続きのメールが送信されます。

Detailed description: This is a screenshot of the password reset page. The title is 'パスワードを忘れましたか？' (Forgot your password?). It contains two steps: 1. 'Login ID を入力してください。' (Please enter your login ID.) with a red box around the input field. 2. 'チェックを付けて下さい。' (Please check the box.) with a red box around the checkbox. The checkbox is labeled '私はロボットではありません' (I am not a robot) and includes a reCAPTCHA logo and links for 'プライバシー' (Privacy) and '利用規約' (Terms of Use). A '送信' (Send) button is at the bottom, highlighted with a red box. A callout box explains that clicking '送信' will send an email to the registered address with instructions for password change.

From: 助っ人クラウド <no-reply@hp-core.net>  
件名: 【助っ人クラウド】新しいパスワードを設定してください。  
日時: Fri, 17 Jun 2022 15:27:56

ログインID: [REDACTED]  
様

受信したメールのURLをクリック

このメールは、アカウントのパスワードを再設定するためにシステムより自動送信されています。

パスワードの再設定を行うには、下記のURLにアクセスしてください。

[https://www.hp-core.net/Users/lost\\_password/a9b6a6e807/f2ec1161b](https://www.hp-core.net/Users/lost_password/a9b6a6e807/f2ec1161b)

※上記のURLは、送信から12時間経過後に無効になります。

-----  
サービス時間は平日、休日、祝日ともに0:00~24:00です。  
※上記サービス時間内であっても、緊急のメンテナンス等により、  
サービスを停止する場合があります。  
この場合、ホームページなどでお知らせします。  
-----

## 新しいパスワードを設定します。

1.新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力※

2.もう一度新しいパスワードを入力してください。

クリックで設定完了

新しいパスワードに変更

※新しいパスワードはアルファベット大文字,小文字,数字,記号を3種類以上含む  
8文字以上に設定する必要があります。

## パスワードの変更方法(管理者対応の場合)

管理者権限ユーザーの場合、助っ人クラウドからパスワード変更メールを各ユーザーに送信することが可能です。

※本機能は管理者権限以外のユーザーは、自身のIDのみパスワード変更メールを送信できます。

①画面右上の人型のアイコンをクリック

②「管理設定」をクリック

管理設定

「ユーザー情報一覧」をクリック

ユーザー情報一覧  
ユーザー情報の閲覧や登録を行います。

業者マスター一覧  
業者マスターの閲覧や登録を行います。

案件情報一覧・一括登録  
新規案件情報の登録(更新)を行います。

タスク設定  
タスクの設定を行います。

進捗履歴工程表登録  
建築進捗履歴の工程表の登録・編集を行います。

管理情報統括表  
工程表に表示する項目の設定を行います。

初期設定  
アラーム設定、カスタムフォルダ構成や部署マスタ、マスターコードの設定を行います。

ポイント確認  
ポイントの参照、または付与の履歴を確認します。

ユーザー情報一覧

新規登録 EXCEL一括登録

< 前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 次へ > 10件 全143件中 1 - 10

全選択	No.	担当者ID	事業者名	担当者名	担当者区分	所属部署名	権限区分	分類/部位	EC	OS	未ログイン期間	削除
<input type="checkbox"/>	1										0日	削除
<input type="checkbox"/>	2										2日	削除
<input type="checkbox"/>	3										-	削除
<input type="checkbox"/>	4					本部 管理者	全部位(管理者)				16日	削除
<input type="checkbox"/>	5					本部 管理者	全部位(管理者)				-	削除
<input type="checkbox"/>	6					本部 管理者	全部位(管理者)				37日	削除
<input type="checkbox"/>	7					本部 管理者	全部位(管理者)				0日	削除
<input type="checkbox"/>	8					本部 担当者簡覧					58日	削除
<input type="checkbox"/>	9					本部 関係業者【2】					-	削除
<input type="checkbox"/>	10					本部 管理者	全部位(管理者)				52日	削除

▲チェックを入れたユーザを一括削除

送信するユーザーを選択

## ユーザー情報編集

←ユーザー情報一覧に戻る

担当者ID: [ ] | 本部ID: [ ] | 事業者ID: [ ]

氏名漢字\*: 担当者 [ ] | 氏名かな\*: たんとうしゃ [ ]

所属部署: 所属部署はありません。  各種検索に所属部署に前  
[部署選択](#)

所属部署履歴: 所属部署の履歴はありません。

ユーザー区分\*: 本部 [ ] | 権限区分\*: 担当者 [ ] \*管理者制限点 [ ] | 担当者区分: [ ]

休止中:  | オーナーサイト管理者:  | **パスワード再設定メール送信**

担当部位: 1.構造躯体 (  1.基礎  2.土台  3.床組  4.軸組  5.小屋組 )  
2.屋根・外壁・開口部 (  1.屋根  2.外壁  3.雨どい  4.軒裏  5.破風・鼻隠し  6.開口部  7.外構 )  
 全てにチェックを入れる 3.内部 (  1.内部建具  2.床・壁・天井  3.水まわり  4.電気設備 )  
4.設備 (  1.配管設備 )  
5.その他 (  1.その他 )

本部名: [ ] | 事業者名: [ ] | 関連業者名: [ ]

電話番号: [ ] | 業務内容(所持資格等): [ ]  
※カレンダーに表示されます

備考: [ ]  
※カレンダーに表示されます

メール配信設定: メールアドレス\*: [ ]  メンテナンスアラーム  未ログインアラーム  入電  
 全てにチェックを入れる メールアドレス2: [ ]  メンテナンスアラーム  未ログインアラーム  入電

未ログイン期間: [ ] でアラームメールを送信

「パスワード再設定メール送信」をクリックで登録メールアドレス宛にメールが送信されます