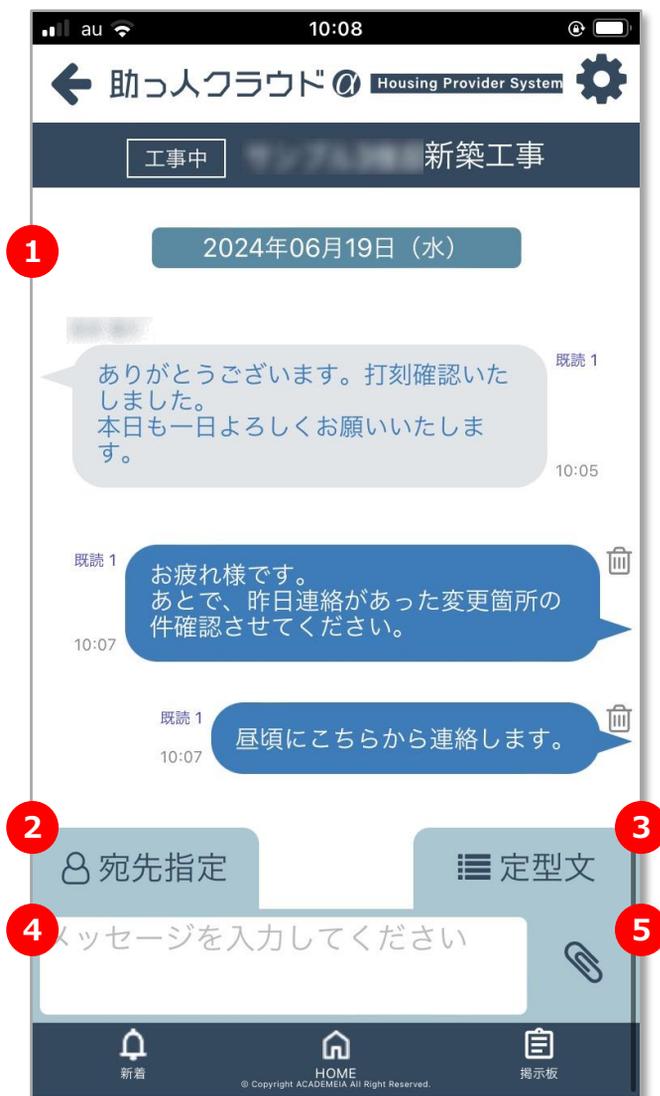


チャット

- [チャット画面](#)
- [チャットを送る](#)
- [チャットを送る 宛先指定\(メンション\)](#)
- [チャットを送る 定型文](#)
- [チャットを送る ファイル添付](#)
- [添付ファイルの編集](#)
- [添付ファイルの保存](#)
- [メッセージの削除](#)

【アプリ】 チャット画面

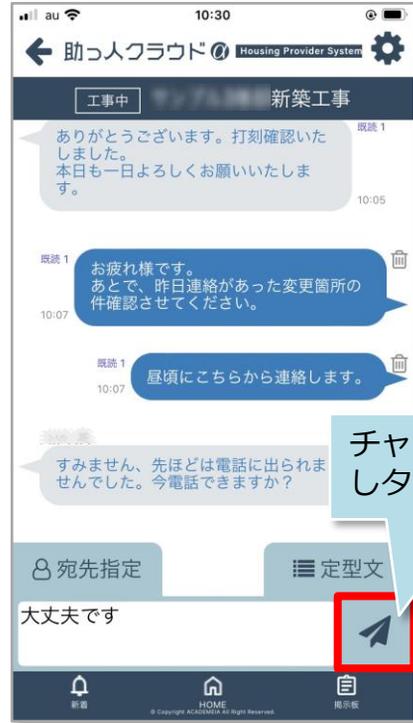
チャット画面



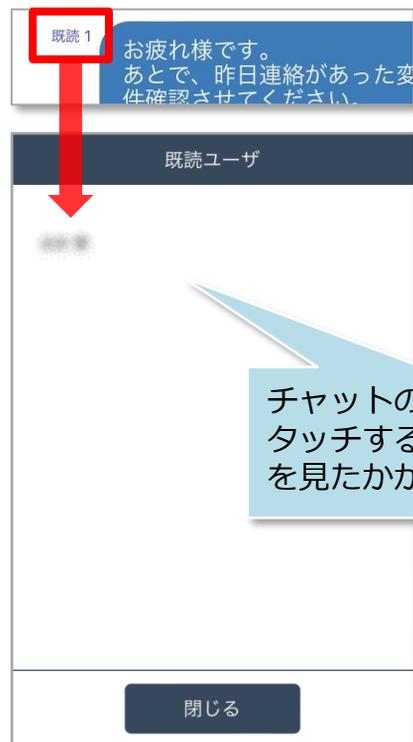
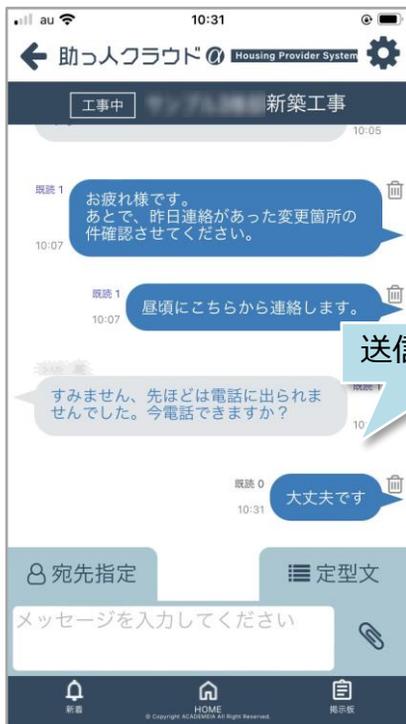
1	チャット表示画面です。自身の発言が“右側”、他ユーザーの発言が“左側”に表示されます。メンションして発言されたチャットには矢印と宛先名がチャットに表示されます。
2	誰宛のチャットなのかを明確にする <u>メンション機能※</u> です。 ※「特定の誰かに向かって話しかける」という意味を持って、チャットを送信する機能です。メッセージ内容はチャットに参加している全員が見ることができます。
3	定型文機能です。
4	チャット入力欄です。
5	ファイル添付機能です。1回に添付できるファイル容量は50MBまでになります。

【アプリ】チャットを送る①

チャット送信方法



チャット内容を入力しタッチ



チャットの「既読」をタッチすると誰がチャットを見たかが表示されます

【アプリ】チャットを送る②

チャットのお知らせ

物件情報の担当者に自身のIDが割り当てられていると、チャット通知が端末上で表示されます。

※ご利用の端末機種によっては通知機能が動作しない場合もございます。

<ロック状態>



<ロック解除状態>

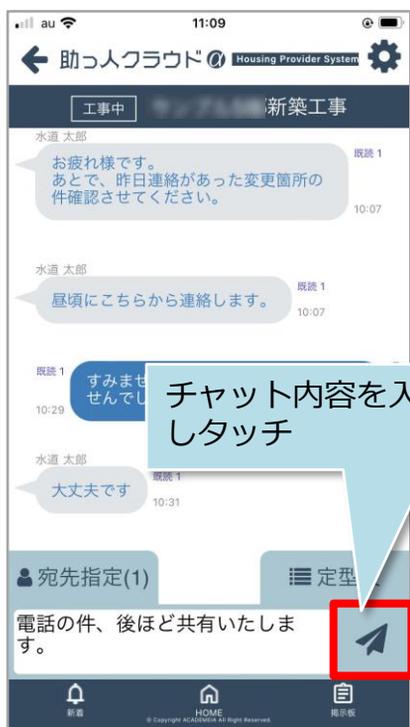
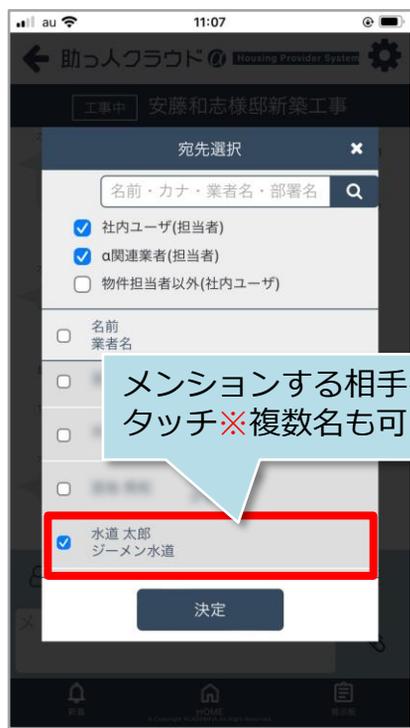
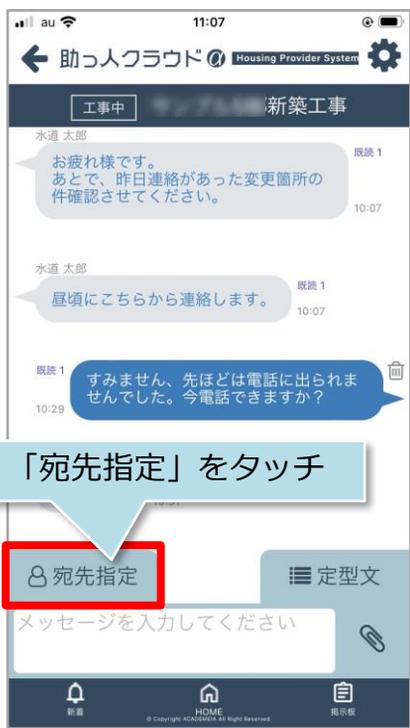


【アプリ】チャットを送る 宛先指定(メンション)①

宛先指定(メンション)方法

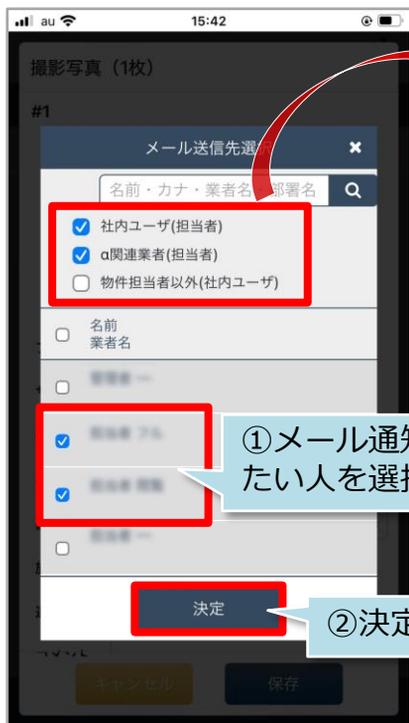
宛先指定は、宛先を指定してチャット発言することで、その発言が誰宛なのかを示す機能です。

※宛先指定をした方と個別のチャットをする機能ではありません。チャットに参加している全員に内容が表示されます。



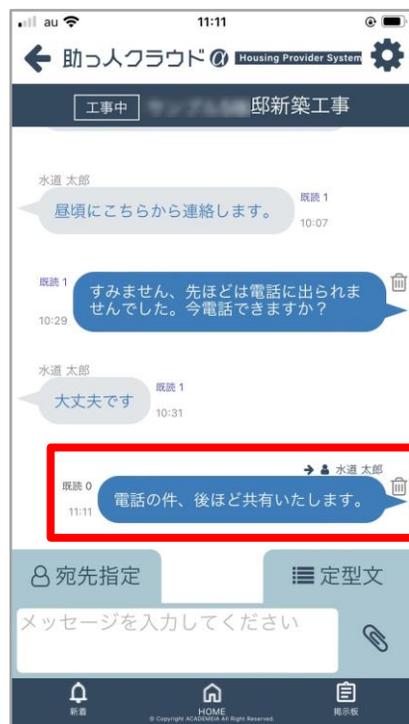
【アプリ】チャットを送る 宛先指定(メンション)②

< 「はい」 を選んだ場合 (メールを送信する場合) >

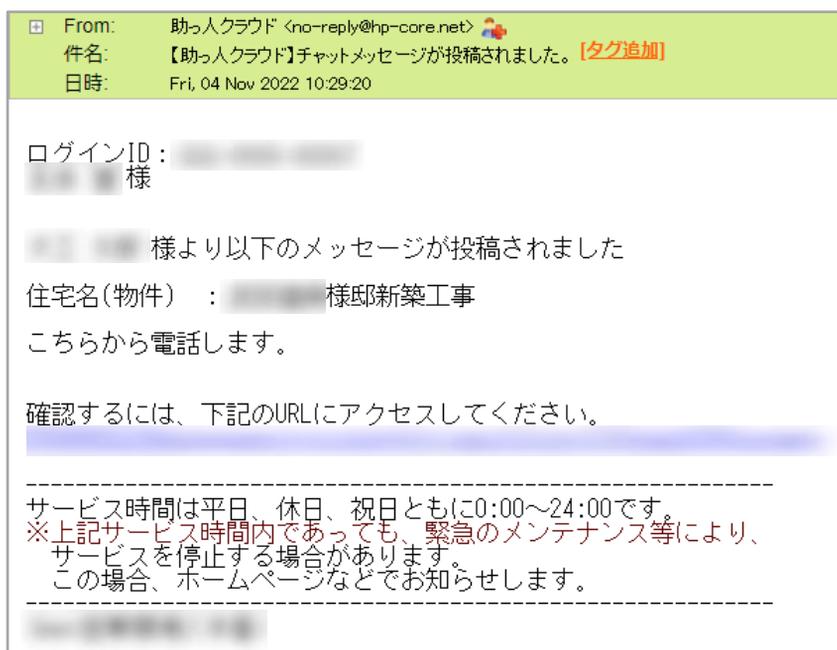


表示するユーザーを変更することができます。

社内ユーザー (担当者)	物件に担当として紐づく社員を表示します
α関連業者 (担当者)	物件に担当として紐づく関連業者を表示します
物件担当者以外 (社内ユーザー) ※社内ユーザーのみ表示	物件担当に紐づかない社員全員を表示します

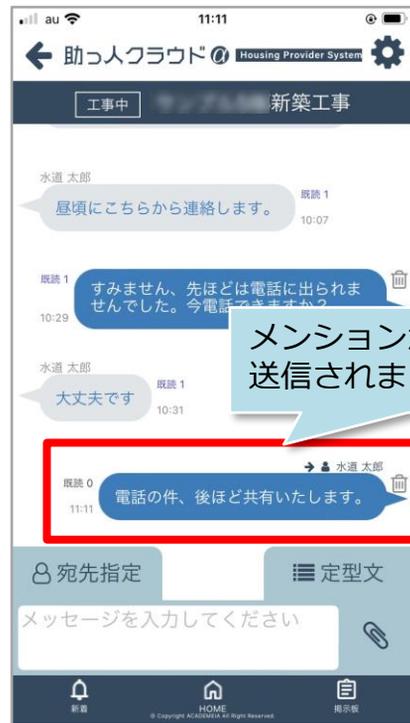


メンション付きチャットとメール送信が両方行われます。



【アプリ】 チャットを送る 宛先指定(メンション)③

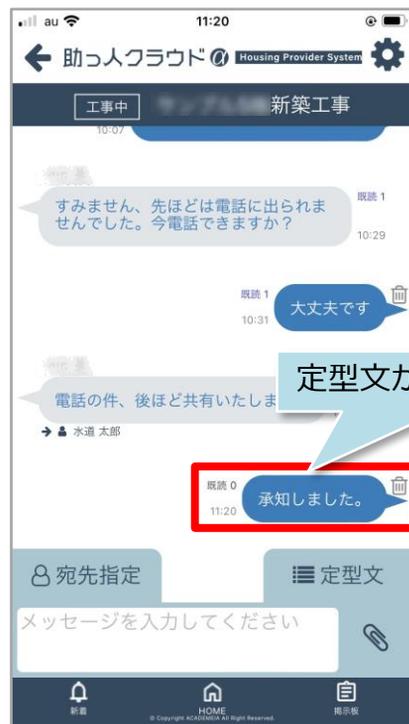
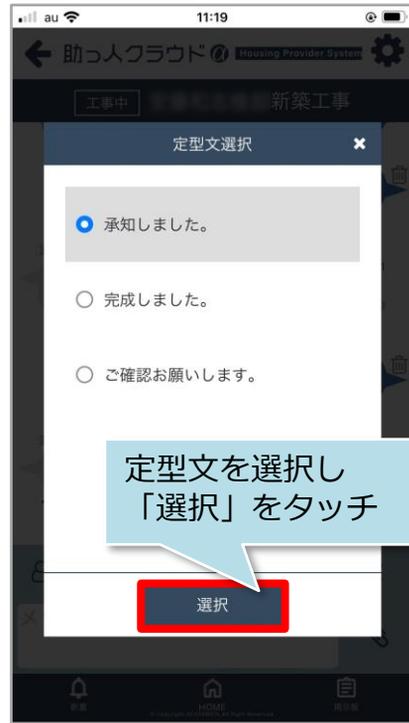
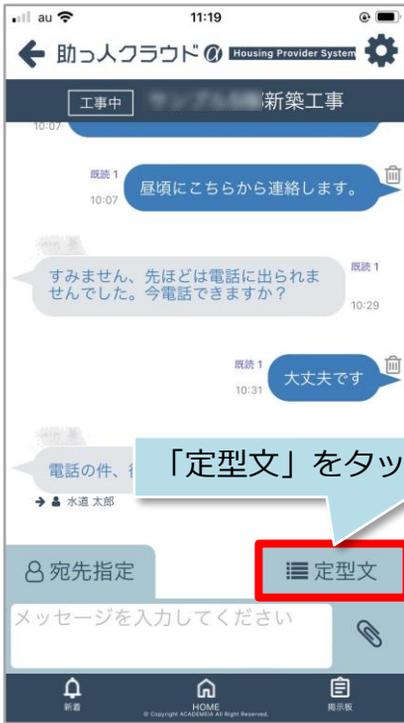
< 「いいえ」を選んだ場合 (メールを送信しない場合) >



【アプリ】チャットを送る 定型文

チャット定型文

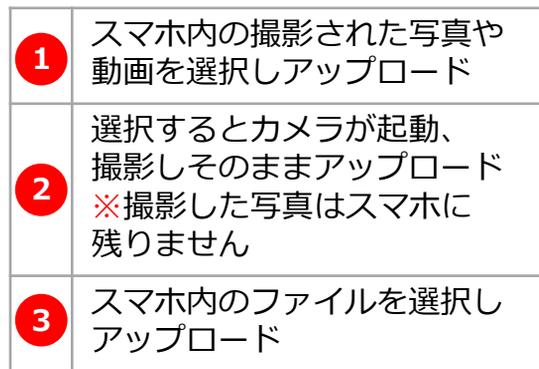
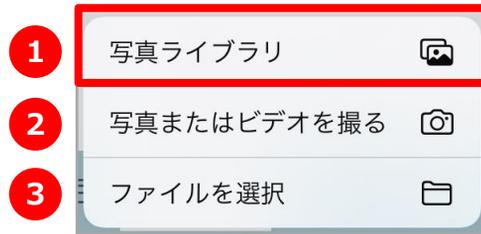
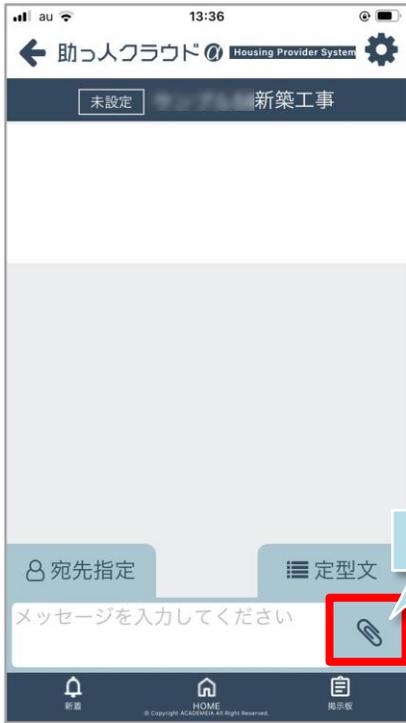
定型文で簡易返答を行うことが可能です。簡易応答は選択肢5つまで、カスタマイズが可能です。カスタマイズ希望の場合は、[助っ人クラウドサポートページ](#)よりお問い合わせください。※カスタマイズはユーザー単位ではなく、事業者単位になります。



【アプリ】チャットを送る ファイル添付

チャットへのファイル添付方法

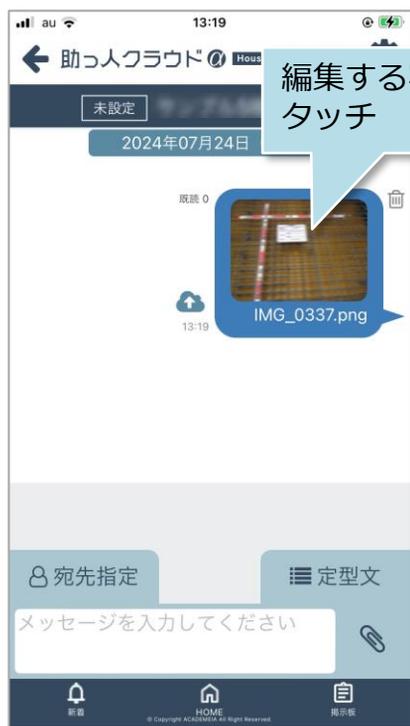
チャットに1回で添付できるファイル容量は50MBまでになります。添付するファイルの拡張子に制限はありません。※本マニュアルでは写真ライブラリからのアップロードをご説明いたします。



【アプリ】チャット 添付ファイルの編集①

添付ファイルの編集方法

添付したファイルに文字や手書きツールを使って線などを挿入することが可能です。写真編集を工夫することで、よりコミュニケーションが取りやすくなります。



編集する写真を
タッチ



文字を入力し、
決定をクリック



文字が反映されました
反映した文字は指で動かす
ことが可能です

【アプリ】 チャット 添付ファイルの編集②



文字をタッチすると編集・文字色・大きさのメニューが表示されます



手書きをタッチします手書きも色と線の太さの変更が可能です



手書きで矢印を追加しました

「保存」をタッチ



編集された画像に変わりました

【アプリ】 チャット 添付ファイルの保存

チャットファイルの保存方法

チャット上にアップロードされたファイルは助っ人クラウドaの関連業者フォルダに保存することが可能です。※自身の端末にファイルをダウンロードする際は関連業者フォルダから行っていただきます。



【アプリ】チャット メッセージの削除

チャット削除方法

送信した自身のチャットは削除が可能です。削除後はチャット内容は非表示になりますが、チャットをした形跡は残ります。

