助っ人クラウド アラーム



目次

- 概要
- ・ <u>アラーム設定</u>



概要

「アラーム設定」で設定した日数(訪問予定日の○日前)に達した定期点検やメンテナンスなど(案件情報)にアラームメールを送信する機能になります。

本機能と別マニュアル「助っ人クラウド案件情報(計画情報)」を組合わせることで、基準日(引渡日)を基にしてその物件がいつ点検を実施するかの予定日が半自動で設定され、予定日が近づいたら、物件情報と案件情報に紐づけた担当者宛に「そろそろ点検時期ですよ」というアラームメールが届くようになります。

- ※定期点検だけでなく、手動で作成した個別の案件情報(突発メンテなど)でも利用可能 な機能です。
- ※アラームメールを受信するためには、各IDでの「メンテナンスアラームの受信設定」も必要です。詳細は別マニュアル「ユーザー情報登録」を参照ください。

アラーム設定

アラーム設定方法







	◆管理設定画面に戻る						
	アラーム設定 カス	タムフォルダ構成	部署マスタ設定	マスターコード設定	通知アドレス設定		
1	共通設定	設定【1】 計画	実施予定日の日前	前にアラームメールを送信する			
		設定【2】 計画	実施予定日の日前	うにアラームメールを送信する			
2	/m =1, -5	設定【1】 計画	設定【1】 計画実施予定日の 日前にアラームメールを送信する				
<u>ک</u>	個別設定	設定【2】 計画	実施予定日の日前	かにアラームメールを送信する			
3 ▲上記内							
	全ユーザー共通のアラーム設定箇所です。 こちらで設定すると、全ユーザーに適用されます。 本箇所は管理者権限のユーザーのみ設定が可能です。 アラームは2回分設定ができます。(例:60日前、30日前など)						
2 ログインしている各ユーザーでアラームサイクルを設定する際の箇所です。 本箇所はログインする各ユーザーで設定を行います。							
	★通設定または個別設定を入力したら「上記内容で保存」をクリックで設定完了						

- ※共通設定と個別設定それぞれに日付を入力すると、計4回のアラームが送信されます。
- ※同日を2回入力(7日前を2回など)した場合、1回分のみアラームが送信されます。
- ※アラームメールが届かない場合、以下のケースが考えられます。
 - ・迷惑メールに振り分けられている

です。

会社のスパムフィルターに振り分けられている