

助っ人クラウド

MYPAGE
(メッセージ管理)



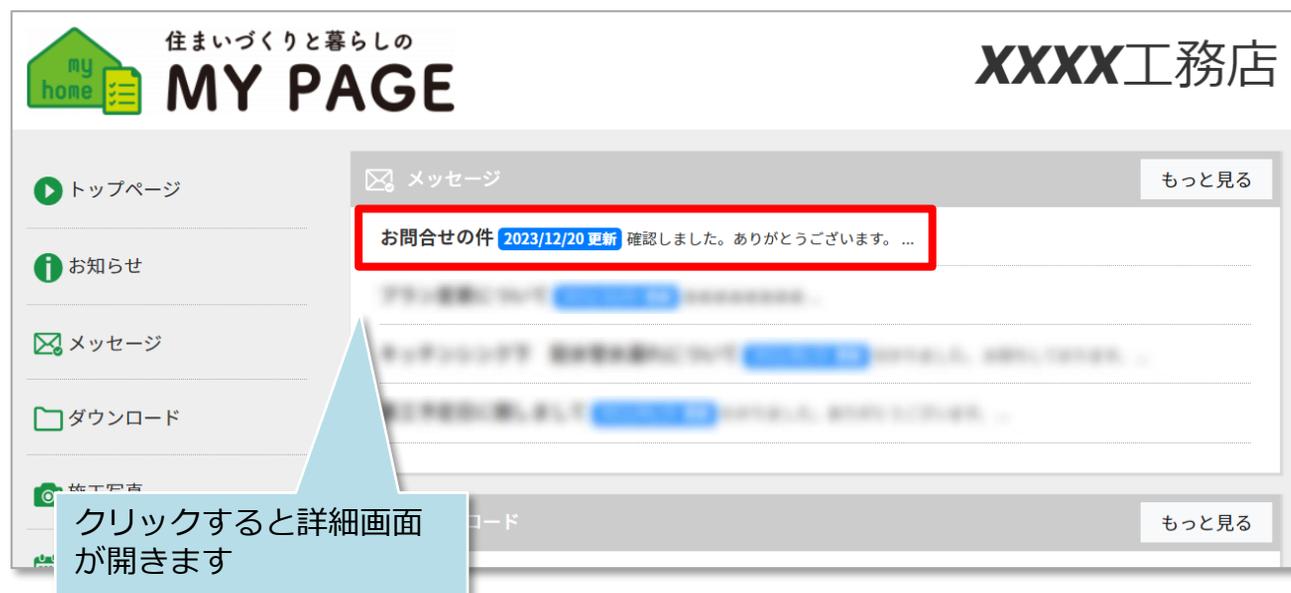
- 概要
- 管理画面へのログイン

- メッセージの新規作成
- メッセージの送信～送付先の設定①
- メッセージの送信～テキストメッセージを送る
- メッセージの送信～画像を送る
- メッセージの送信～ファイルを送る
- お客様からの返信メッセージ確認
- メッセージ検索方法

概要①

お施主様と「MYPAGE（お施主様専用HP）」を経由して、メッセージのやりとりができる機能です。
写真や書類データの送付も可能で、メッセージの履歴も残せます。
なお、「MYPAGE」はアプリではないため、通知はメールになります。

お客様画面



各スレッドごとチャット形式でやりとりが可能です

管理者画面

メッセージ管理

コード タイトル

お客様 検索結果は上位100件のみ。

支店名

担当顧客のみ表示

最新投稿日 ~ ラベル

新規作成 選択してください。▼ 11件中1~11件表示 表示件数: 50件 ▼

■	コード	タイトル	お客様	最新投稿日
<input type="checkbox"/>	MS001826	NEW XXXXXXXXXX	909395 :	2024/01/10 10:48
<input type="checkbox"/>	MS001757	お問合せの件	784018 :	2023/12/20 15:47

メッセージの検索ができます

全顧客のメッセージが一覧で表示されます
コードをクリックすると詳細画面が開きます

メッセージ管理

<<登録内容参照して新規登録 更新日: 2024/07/31 11:44 更新者: -

オーナー 784018 : スケットクラウド(港区虎ノ門1-23)

タイトル 必須 100文字以内

ラベル

メモ

2023/11/02 14:52



2023/11/02 14:57

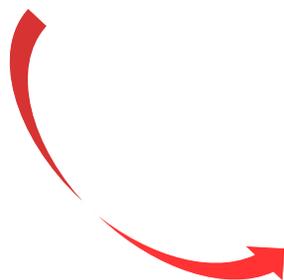
お世話になります。お問合せの件、写真をお送りいたします。ご確認お願いいたします。

2023/12/20 15:47

確認しました、ありがとうございます。

☑ メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内) 📎 ファイル (10MB以内)

メッセージを入力してください



概要③

メッセージ管理

① コード ② タイトル

③ お客様 ▼ お客様検索 検索結果は上位100件のみ。

④ 支店名

⑤ 担当顧客のみ表示

⑥ 最終投稿日 ~ ⑦ ラベル ▼ 検索する

⑧ 新規作成 ⑨ 選択してください。▼ 11件中1~11件表示 表示件数: 50件 ▼

■	コード ⑩	タイトル ⑪	お客様 ⑫	最終投稿日 ⑬
<input type="checkbox"/>	MS001826	NEW	909395 :	2024/01/10 10:48
<input type="checkbox"/>	MS001757	NEW	784018 :	2023/12/20 15:47

①	コード	各タイトルに割り振られるコードで検索できます。
②	タイトル	メッセージのタイトル（件名）で検索できます。
③	お客様	お客様名で検索できます。 ※「お客様検索」アイコンで検索を実行後、プルダウンから該当顧客を選択します。
④	支店名	顧客情報もしくは建物情報に登録されている支店で検索できます。
⑤	担当顧客のみ表示	チェックをいれると、自身が顧客情報もしくは建物情報に担当として紐づいている顧客が表示されます。
⑥	最終投稿日	最後にやりとりがあった日付を絞って検索できます。
⑦	ラベル	ラベルを設定したメッセージ選択できます。
⑧	新規作成	メッセージの新規作成ができます。
⑨	「選択してください」	プルダウンから、メッセージの削除やCSVでの掃き出しが可能です。（メッセージ内容の掃き出しはできません。）
⑩	コード	メッセージのタイトルごとにふられる管理コードです。
⑪	タイトル	メッセージの件名です。スレッドのようなイメージで、各タイトルごとメッセージのやりとりが可能です。
⑫	お客様	メッセージの送信先のお客様が表示されます。
⑬	最終更新日	最後にメッセージのやり取りなどがされた日時です。
⑭	NEW	未読メッセージがある場合に表示されます。 ※表示は全ユーザー共通のため、他ユーザーがメッセージを開封した場合も、表示は消えます。

管理画面へのログイン

助っ人クラウド Housing Provider System

物件情報検索 🔍 検索条件読込 > 詳細検索

スケジュール

2024年07月31日 (水)

アポイント済 案件数

注意 (未着手)	案件数 ?	3 件	▶ 対象案件を表示
注意 (対応中)	案件数 ?	0 件	▶ 対象案件を表示
		3 件	▶ 対象案件を表示

コスト

コスト前月差分

契約金額未入力 案件数

コスト未入力 案件数

管理情報統括表

MY PAGE ログイン

「MYPAGE」をクリック

お客様マイページ フロント管理 運用関連 基本設定

トップ

フロント管理

お知らせ管理 **メッセージ管理**

運用関連

アンケート管理 アンケート結果管理

基本設定

「メッセージ管理」をクリック

メッセージ管理

コード タイトル

お客様 ▼ お客様検索 検索結果は上位100件のみ。

支店名

担当顧客のみ表示

最新投稿日 ~ ラベル ▼ 検索する

新規作成 選択してください。▼ 11件中1~11件表示 表示件数: 50件 ▼

コード	タイトル	お客様	最新投稿日
<input type="checkbox"/> MS001826	NEW [REDACTED]	909395 :	2024/01/10 10:48
<input type="checkbox"/> MS001757	お問合せの件	784018 :	2023/12/20 15:47

メッセージ管理のトップ画面です

メッセージの新規作成

メッセージ管理

コード タイトル

お客様 お客様検索 検索結果は上位100件のみ。

支店名

最新投稿日 検索する

新規作成 選択してください。 22件中1~22件表示 表示件数：50件

メッセージ管理トップ画面で、「新規作成」をクリック

メッセージ管理

1 オーナー 検索結果： オーナー検索 負荷の都合上、検索結果は上位100件のみとなります。

2 タイトル 必須 100文字以内

3 ラベル

4 メモ

5 メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内) ファイル (10MB以内)

6

7

メッセージを入力してください

キャンセル 登録

1	オーナー	メッセージ送信したいお客様を検索・選択します。
2	タイトル	表題を入力します。メールでいう「件名」にあたります。
3	ラベル	「要注意」「保留」などのラベルを設定できます。設定すると、ラベル項目毎での検索も可能です。※お客様のページには表示されません。
4	メモ	社内メモを残せます。 ※お客様のページには表示されません。
5	メッセージ	メッセージ内容を入力します。
6	画像	写真などの画像を添付できます。
7	ファイル	PDFなどのファイルを添付できます。

メッセージの送信～送付先の設定①

メッセージ管理

オーナー 検索結果:

タイトル

ラベル

メモ

メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内) ファイル (10MB以内)

メッセージを入力してください

まずはメッセージ送付先を選択するため、「オーナー検索」をクリック

① TEL: - -

② MOBILE: - -

③ 姓: 名:

④ 郵便番号: -

⑤ 支店名:

閉じる

下記いずれかから検索します

- ① 電話番号
- ② 携帯電話番号
- ③ 姓名 (いずれかでも可能)
- ④ 郵便番号
- ⑤ 支店名

※「顧客情報」で検索されます。
※空白での検索も可能ですが、検索結果は上位100件のみとなります。

メッセージの送信～送付先の設定②

TEL: - -

MOBILE: - -

姓: タ

郵便番号: -

支店名:

①例えば「姓」を入力
※田中さんを探す場合、姓欄に「田中」といってください。
仕様上、「田」だけなどの曖昧検索だと検索ができません。

②「検索」をクリック

メッセージ管理

オーナー 検索結果:

タイトル

ラベル

プルダウンをクリックすると、顧客の検索結果が表示されます。該当の顧客をクリックします。

メッセージ管理

オーナー 検索結果:

タイトル

ラベル

送付先が設定されました。

メッセージの送信～テキストメッセージを送る①

メッセージ管理

オーナー 検索結果： 784018 助人蔵人 ▼ オーナー検索 負荷の都合上、検索結果は上位100件のみとなります。

タイトル ①タイトルを入力します

ラベル ②「メッセージ」タブをクリック

メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内) ファイル (10MB以内)

お世話になっております。
次回は8月17日にご訪問予定です。
何卒よろしくお願い致します。

③メッセージ内容を入力します
※画像等を一緒に送ることはできません

キャンセル

④登録をクリックでメッセージの送信が完了です

メッセージ管理

登録が完了しました。

コード タイトル

お客様 ▼ お客様検索 検索結果は上位100件のみ。

支店名

担当顧客のみ表示

最新投稿日 ~ ラベル ▼

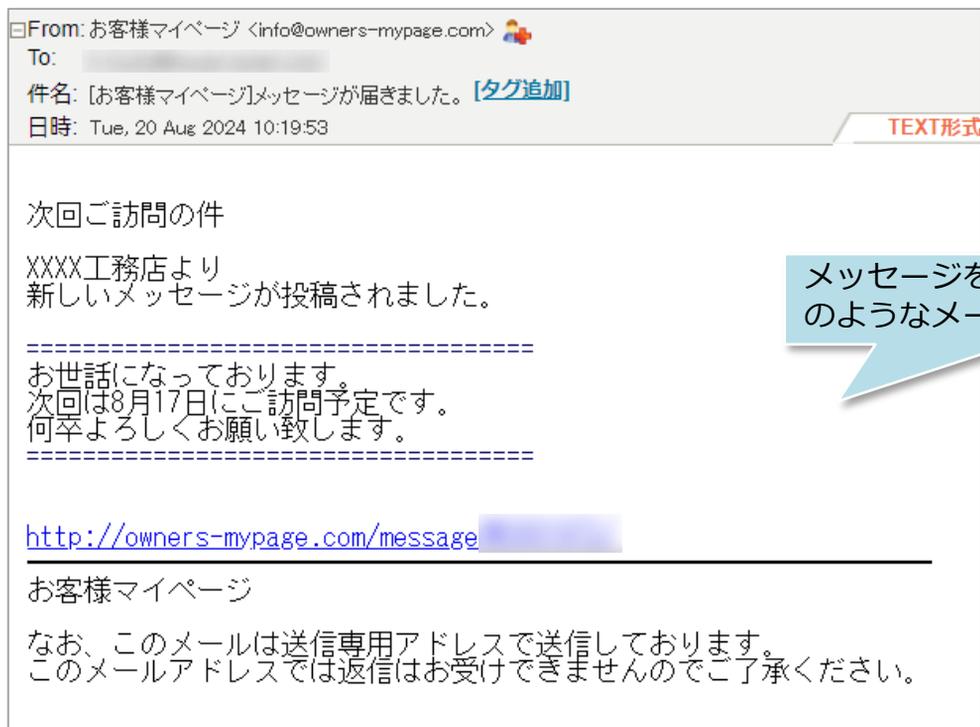
新規作成 選択してください。▼ 12件中1～12件表示 表示件数：50件 ▼

<input type="checkbox"/>	コード	タイトル	お客様	最新投稿日
<input type="checkbox"/>	MS001975	次回ご訪問の件	784018 : 助人蔵人	2024/08/21 11:37
<input type="checkbox"/>	MS001826	あいう	909395 :	2024/08/02 15:59

送信したメッセージは、こちらの「コード」から確認可能です

メッセージの送信～テキストメッセージを送る②

お客様画面



メッセージを送ると、お客様にこのようなメールが飛びます。



お客様画面ではこのように表示がされます

メッセージの送信～画像を送る①

メッセージ管理

オーナー 検索結果： 784018 助人蔵人 負荷の都合上、検索結果は上位100件のみとなります。

タイトル ①タイトルを入力します

ラベル

メモ

メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内) ファイル (10MB以内)

選択されていません ③「ファイルを選択」をクリックし、送付したい画像を選択します

メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内) ファイル (10MB以内)

1階断熱工事.png

[設定されている画像を解除する](#)



④送付予定の画像が表示されます
※一度の送信で1枚の写真が送付可能です
※メッセージやファイルを一緒に送ることはできません。

⑤登録をクリックで画像の送信が完了です

メッセージ管理

登録が完了しました。

コード タイトル

お客様 検索結果は上位100件のみ。

支店名

担当顧客のみ表示

最新投稿日 ~ ラベル

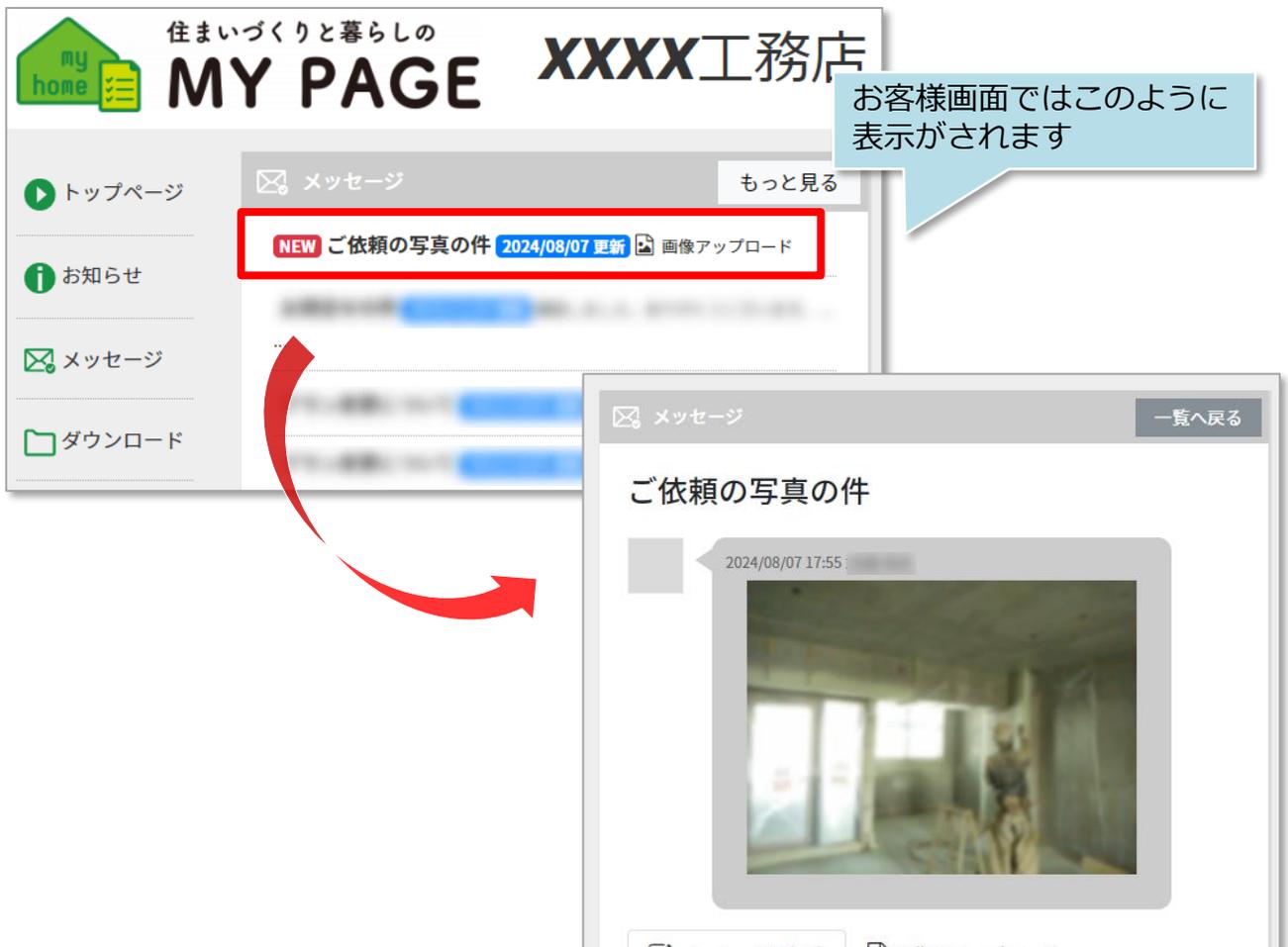
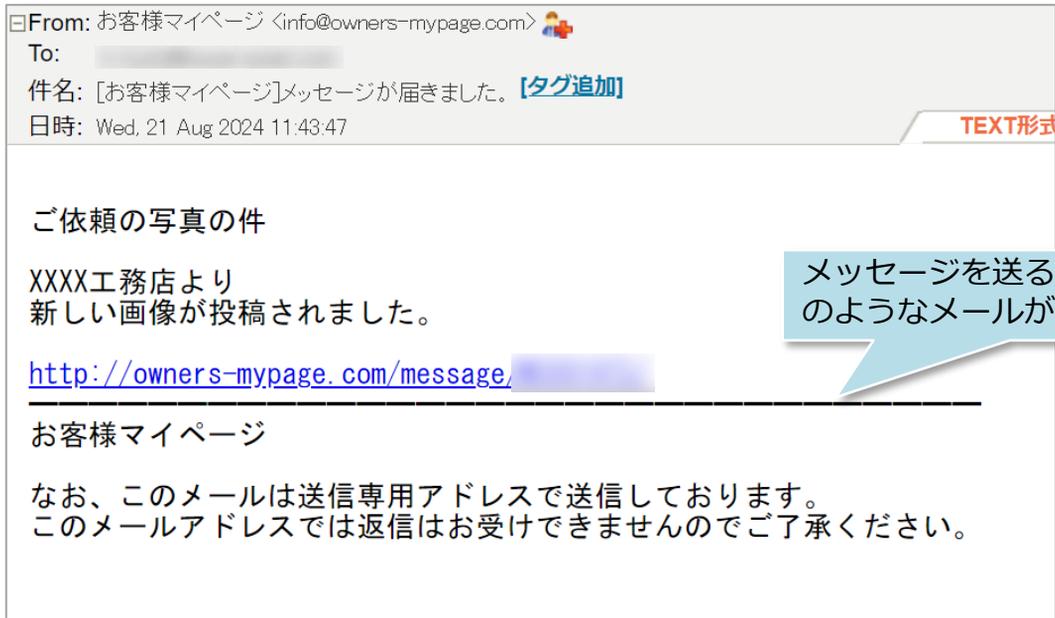
送信したメッセージは、こちらの「コード」から確認可能です

新規作成 13件中1～13件表示 表示件数：50件

<input type="checkbox"/>	コード	タイトル	お客様	最新投稿日
<input type="checkbox"/>	MS001976	ご依頼の写真の件	784018：助人蔵人	2024/08/21 11:43
<input type="checkbox"/>	MS001975	次回ご訪問の件	784018：助人蔵人	2024/08/21 11:37

メッセージの送信～画像を送る②

お客様画面



メッセージの送信～ファイルを送る①

メッセージ管理

オーナー 検索結果： 784018 助人蔵人 負荷の都合上、検索結果は上位100件のみとなります。

タイトル **①タイトルを入力します**

ラベル

メモ

メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内) **ファイル (10MB以内)**

選択されていません **③「ファイルを選択」をクリックし、送付したいファイルを選択します**

メモ

メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/jpeg形式・10MB以内)

pdfサンプル.pdf

⑤登録をクリックでファイルの送信が完了です

**④送付予定のファイルが表示されます
※一度の送信で1ファイルが送付可能です
※メッセージや画像を一緒に送ることはできません。**

メッセージ管理

登録が完了しました。

コード タイトル **送信したメッセージは、こちらの「コード」から確認可能です**

お客様 検索結果は上位100件のみ。

支店名

担当顧客のみ表示

最新投稿日 ~ ラベル

新規作成

<input type="checkbox"/>	コード	タイトル	お客様	最新投稿日
<input type="checkbox"/>	MS001977	ご依頼の資料の件	784018 : 助人 蔵人	2024/08/21 11:54

メッセージの送信～ファイルを送る②

お客様画面

From: お客様マイページ <info@owners-mypage.com> 

To: 

件名: [お客様マイページ]メッセージが届きました。 [タグ追加](#)

日時: Wed, 21 Aug 2024 11:54:28 TEXT形式

ご依頼の資料の件

XXXX工務店より
新しいファイルが投稿されました。

<http://owners-mypage.com/message/> 

お客様マイページ

なお、このメールは送信専用アドレスで送信しております。
このメールアドレスでは返信はお受けできませんのでご了承ください。

メッセージを送ると、お客様にこのようなメールが飛びます。

住まいづくりと暮らしの **MY PAGE** **XXXX工務店**

お客様画面ではこのように表示がされます

メッセージ もっと見る

NEW ご依頼の資料の件 2024/08/08 更新  ファイルアップロード

メッセージ 一覧へ戻る

ご依頼の資料の件

2024/08/08 10:28 

pdfサンプル.pdf

 メッセージを投稿  画像をアップロード

 ファイルをアップロード

お客様からの返信メッセージ確認

お客様からMYPAGE上でメッセージ送信があった場合、事業者様へメール通知が届きます。※該当顧客情報に紐づく担当者へ送信されます。

From: お客様マイページ <info@owners-mypage.com>
To: [redacted]
件名: [お客様マイページ]メッセージが届きました。 [タグ追加]
日時: Wed, 21 Aug 2024 10:08:12

お客様がメッセージを送信すると、事業者様にメールで通知がきます
※該当顧客情報に紐づく担当者がメール通知対象です

次回ご訪問の件

助人蔵人様より
新しいメッセージが投稿されました。

=====
承知しました。よろしくお願ひします。
=====

<http://owners-mypage.com/manager/messages/edit/>

お客様マイページ

なお、このメールは送信専用アドレスで送信しております。このメールアドレスでは返信はお受けできませんのでご

返信をする場合、URLをクリックすると、MYPAGEの管理画面に直接アクセスできます

お客様マイページ

Welcome to お客様マイページ

ログイン

ログインアカウントは、助っ人クラウドのアカウントと共通になります

オーナー 784018 : スケットクラウド(港区虎ノ門1-23)

タイトル 次回ご訪問の件 必須

ラベル

メモ

メッセージの確認、返信ができます

2024/08/21 11:37 武藤 奏美
お世話になっております。
次回は8月17日にご訪問予定です。
何卒よろしくお願ひ致します。

2024/08/21 13:14

承知しました。よろしくお願ひします。

メッセージ (1,000文字以内) 画像 (jpg/png/gif/pep形式・10MB以内) ファイル (10MB以内)

メッセージ検索方法①

お客様マイページ フロント管理 運用関連 基本設定

トップ

フロント管理

お知らせ管理 **メッセージ管理**

運用関連

アンケート管理 アンケート結果管理

基本設定

「メッセージ管理」をクリック

メッセージ管理

コード タイトル

お客様 **お客様検索** 検索

支店名

担当顧客のみ表示

最新投稿日 ~ ラベル

「お客様検索」をクリック

TEL: - -

MOBILE: - -

姓: **助人** 名:

郵便番号: -

支店名:

検索 ②「検索」をクリック

閉じる

①例えば「姓」を入力

メッセージ検索方法②

メッセージ管理

コード

お客様

支店名

担当顧客のみ表示

最新投稿日 ~

ラベル

①プルダウンをクリックすると、顧客の検索結果が表示されます。該当の顧客をクリックします

②「検索する」をクリック

メッセージ管理

コード タイトル

お客様 検索結果は上位100件のみ。

支店名

担当顧客のみ表示

最新投稿日 ~

ラベル

下部に検索結果一覧が表示されます

新規作成 選択してください。▼

<input type="checkbox"/>	コード	タイトル	お客様	最新投稿日
<input type="checkbox"/>	MS001967	NEW 次回ご訪問の件	784018 : 助人 蔵人	2024/08/08 10:53
<input type="checkbox"/>	MS001757	問合せの件	784018 : 助人 蔵人	2023/12/20 15:47
<input type="checkbox"/>	MS001757	問合せの件	784018 : 助人 蔵人	2023/10/03 15:50
<input type="checkbox"/>	MS001757	問合せの件	784018 : 助人 蔵人	2022/05/25 14:38
<input type="checkbox"/>	MS001757	問合せの件	784018 : 助人 蔵人	2022/05/25 14:35

該当案件のコードをクリックし、内容の確認や返信を行なってください