

アラームメール受信、案件情報の特定

アラームメール受信、案件情報の特定方法

アラームメールを受信後に、メール内URLから助っ人クラウドにログインし、対応が必要な案件情報を特定します。

【助っ人クラウド】メンテナンスアラーム 1件



助っ人クラウド <no-reply@hp-core.net>

宛先 ○: [redacted]

ログイン ID: [redacted]

様

このメールは、訪問予定時期が迫っているユーザにシステムより自動送信されています。

7 日後に訪問予定日が迫っている物件があります。URLをクリック確認するには下記の URL にアクセスしてください。

<https://www.hp-core.net/Users/index>

サービス時間は平日、休日、祝日ともに 0:00~24:00 です。

※上記サービス時間内であっても、緊急のメンテナンス等により、サービスを停止する場合があります。

この場合、ホームページなどでお知らせします。

アラームメール受信、案件情報の特定

←

トップ

スケジュール

物件検索

物件登録

案件検索

顧客検索

顧客登録

物件情報検索 🔍 検索条件読込 >> 詳細検索

タスク 最近の更新

未読のタスクはありません。

「案件検索」をクリック

担当物件タスク一覧(進捗状況)

No.	管理ID・施主名・物件名	
1		契約図書作
2		契約図書作
3		営業関連

←

トップ

スケジュール

物件検索

物件登録

案件検索

案件情報検索 🔍 **詳細検索** 検索条件読込

「詳細検索」をクリック

案件情報検索 🔍 詳細検索 検索条件読込

案件情報

対応内容

物件情報

請求支払

担当情報

その他

ID・コード番号

登録種別 ☐ 点検 ☐ メンテナンス ☐ 設備交換 ☐ リフォーム ☐ 検査 ☐ その他

受付方法 ☐ TEL ☐ コールセンター ☐ メール ☐ FAX ☐ 訪問時受付 ☐ 点検時受付 ☐ 来場 ☐ その他

ステータス ☐ 未対応 ☐ 対応中 ☐ 完了

受付日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日

受付種別カテゴリ

アポイント ☐ 済 ☐ 未

実施予定開始日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日

実施予定終了日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日

着手(対応)日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日

完了日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日

受付者

対応者

実施予定開始日を入力

「検索」をクリック

リセット 🔍 検索

アラームメール受信、案件情報の特定

案件情報検索

Q

詳細検索

検索条件読込

前へ

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

次へ

10件

▼

全555件中

検索条件に該当する案件が表示されます

表示項目設定

ステータス	管理ID	施主名(漢字)	住所	案件・コード番号	受付日	着手(対応)日	登録
	物件名	共同住宅名	建築地電話番号	件名	実施予定開始日	完了日	
未対応				10年目点検	2025-06-27		メンテナンス
					2035-06-01		
未対応				10年目点検			点検
					2035-06-01		
未対応				5年目点検			メンテナンス
					2030-06-01		
未対応				5年目点検			点検
					2030-06-01		